

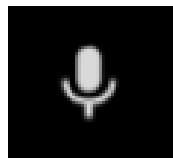
BS Mobiltilmelding

– et smartere og mere fleksibelt Betalingservice

- Velkommen til webinarret. Varighed ca. 20-25 minutter.
- Vi starter om få minutter
- Husk at unmute din PC

PRAKTISK INFORMATION

- Webinaret bliver optaget og vil efterfølgende være tilgængeligt on-demand
- Alle kan stille spørgsmål – vi samler op sidst i webinaret
(klik på “Questions” øverst i højre hjørne)
- Der er ikke åbnet for chat funktion
- Efter webinaret får I tilsendt en mail med link til en hjemmeside med svar på spørgsmål, præsentation slides og link til optagelsen



Hvis du ikke modtager lyd:

-Skru op for din højttaler

-Undersøg om lyden på din computer fungerer korrekt

Dagens værter



Maria Østergaard Larsø Eriksen

Commercial Manager

Maria er kommerciel- og forretningsansvarlig for Betalingsservice. Hun har arbejdet med betalinger i Nets i 12 år.

Kontaktdata

Mobil 29 48 22 91

Mail mlars@nets.eu



Dorthe Stuhr Larsen

Product Owner

Dorthe er produktansvarlig for blandt andet BS Mobiltilmelding. Hun har mere end 10 års erfaring med produktudvikling, heraf 5 år i den finansielle sektor.

Kontaktdata

Mobil 22 98 99 19

Mail dstuh@nets.eu

AGENDA

- **Kort status på Betalingsservice**
- Flere løsninger til oprettelse af betalingsaftaler
- Præsentation af BS Mobiltilmelding og demo
- BS Kundeportal
- Opsamling af spørgsmål

Stadig stor tillid til Betalingservice...



73 %

Foretrækker at betale regninger med Betalingservice*



90 %

Af danske husstande bruger Betalingservice*



+4M

Brugere af Betalingservice



94 %

Har stor tillid til sikkerheden i Betalingservice**



92 %

Synes det er nemt at betale regninger med Betalingservice**



+25.000

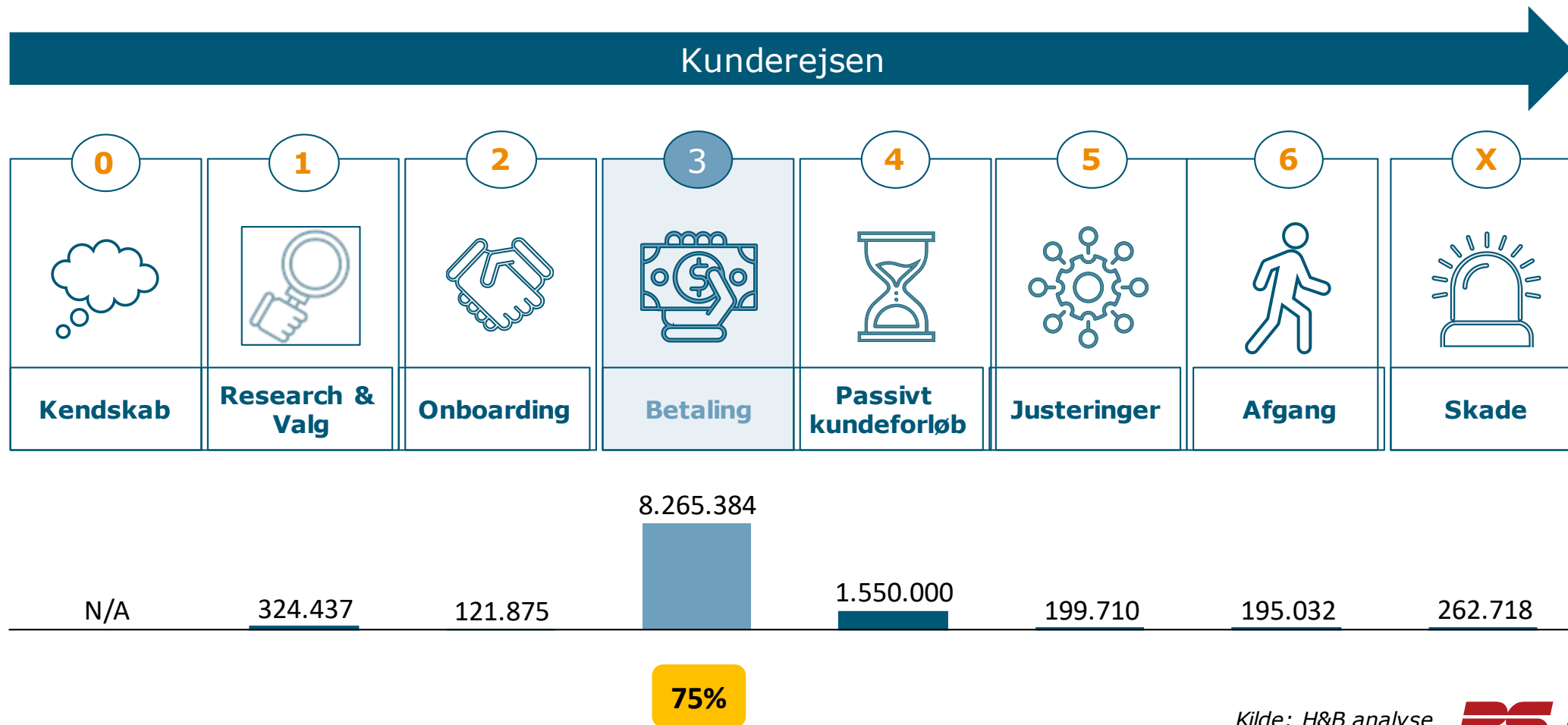
Virksomheder

*Kilde: Nets debitorundersøgelse

**Kilde: Wilke for Nets. Baseret på interview med over 2.000 danskere over 18 år










Tilmeldingen og betaling er hyppige kontaktpunkter i kunderejsen

- Case: Kunderejsen i et dansk forsikringselskab



Kilde: H&B analyse

Betalingservice gør betalingsflowet mere enkelt for kunden hvilket viser sig positivt på Betalingservice-kunders adfærd

	FI-KORT 	AUTOMATISK KORTTRÆK 	MOBILBETALINGER 
 CHURN	<p>70%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 70% lavere sandsynlighed for at churne versus kunder på FI-kort</p>	<p>38%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 38% lavere sandsynlighed for at churne versus kunder på Automatisk Korttræk</p>	<p>6%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 6% lavere sandsynlighed for at churne versus kunder på mobilbetalinger</p>
 NPS	<p>12 NPS-POINT</p> <p>Kunder på Betalingservice har 12 point højere NPS end kunder på FI-kort</p>	<p>10 NPS-POINT</p> <p>Kunder på Betalingservice har 10 point højere NPS end kunder på Automatisk Korttræk</p>	<p>N/A</p>
 RYKKERE	<p>71%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 71% lavere sandsynlighed for at modtage en rykker versus kunder på FI-kort</p>	<p>47%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 47% lavere sandsynlighed for at modtage en rykker versus kunder på Automatisk Korttræk</p>	<p>58%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 58% lavere sandsynlighed for at modtage en rykker versus kunder på mobilbetalinger</p>
 TAB	<p>67%</p> <p>Sandsynligheden for tab på debitorer er 67% mindre for kunder på Betalingservice som kunder på FI-kort</p>	<p>57%</p> <p>Sandsynligheden for tab på debitorer er 57% mindre for kunder på Betalingservice som kunder på Automatisk Korttræk</p>	<p>33%</p> <p>Sandsynligheden for tab på debitorer er 33% mindre for kunder på Betalingservice som kunder på mobilbetalinger</p>
 KALD	<p>30%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 30% færre ikke-værdiskabende kald til kundeservice end kunder på FI-kort</p>	<p>17%</p> <p>Kunder på Betalingservice har årligt 17% færre ikke-værdiskabende kald til kundeservice end kunder på Automatisk Korttræk</p>	<p>N/A</p>

AGENDA

- Kort status på Betalingsservice
- **Flere løsninger til oprettelse af betalingsaftaler**
- Præsentation af BS Mobiltilmelding og demo
- BS Kundeportal
- Opsamling af spørgsmål



Mulighederne er mange – gør tilmeldingen nem for jeres kunder

Gør det nemt for jeres kunder at tilmelde sig Betalingservice på jeres website, via e-mails, kundeservice eller der hvor I møder dine kunder.

BS Mobiltilmelding

Giv jeres kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingservice via mobile kanaler. **API baseret.**

BS Engangsbetaling (Pilot projekt)

Med ét enkelt swipe kan jeres kunder betale og tilmelde sig Betalingservice direkte fra Betalingservice appen. **API baseret.**

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Tilmeldings- integration

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingservice. Kræver ikke SCA. Findes både i fil (batch) og API version.

AGENDA

- Kort status på Betalingsservice
- Flere løsninger til oprettelse af betalingsaftaler
- **Præsentation af BS Mobiltilmelding og demo**
- BS Kundeportal
- Opsamling af spørgsmål

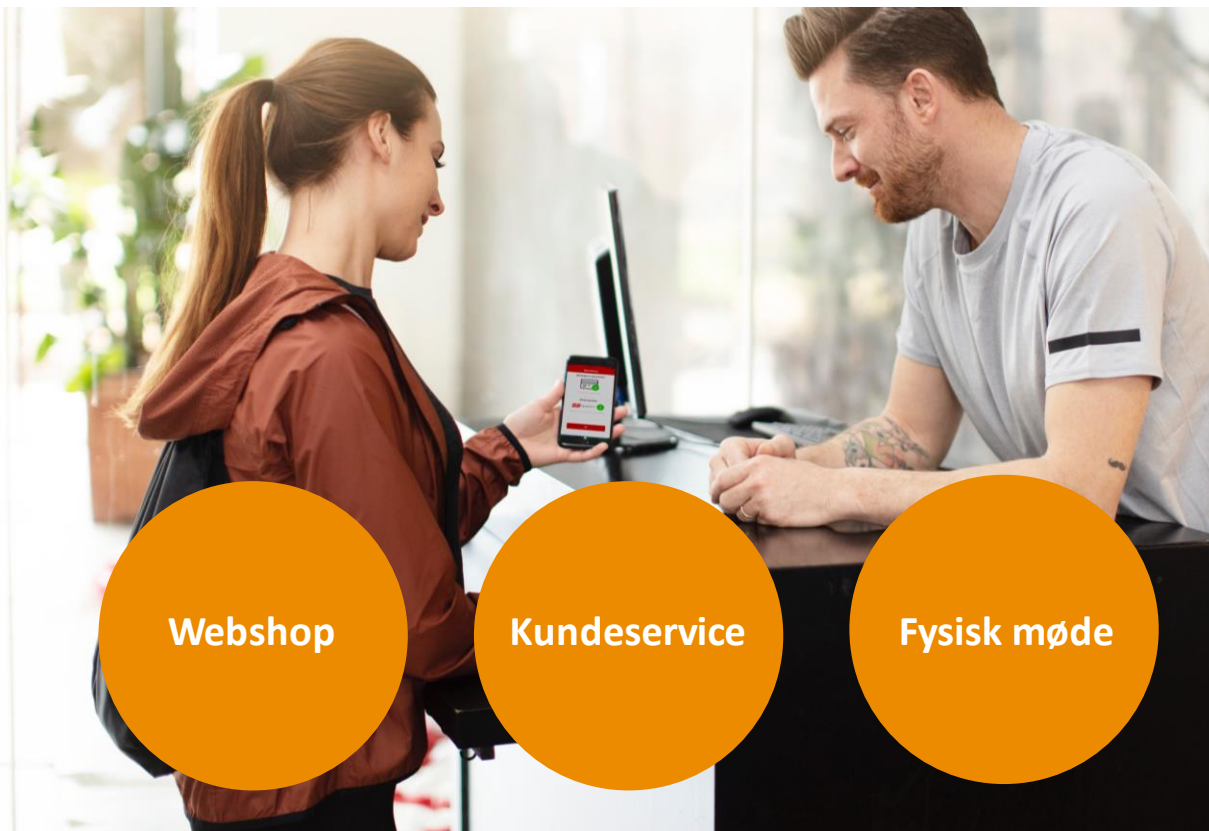
BS Mobiltilmelding

Send anmodning om betalingsaftale direkte til 2,7 millioner brugere
- kunden tilmelder med ét swipe



BS Mobiltilmelding

Nem og hurtig tilmelding via BS APP eller e-Boks app



Få en hurtig og effektiv tilmelding til Betalingsservice



Send anmodning til betalingsaftale og se kundens godkendelse i realtid



Giv en bedre kundeoplevelse, få færre fejlindtastninger og færre opkald til kundeservice



Løsningen lever op til krav om stærk kundeidentifikation (SCA) og dokumentation gemmes

Sådan virker tilmelding via BS APP og e-Boks app

Tilmeld kunder til Betalingservice med BS Mobiltilmelding



Du sender betalingsaftale med alle tilmeldingsdata til kunden via API til BS APP eller e-Boks app'en* for godkendelse.



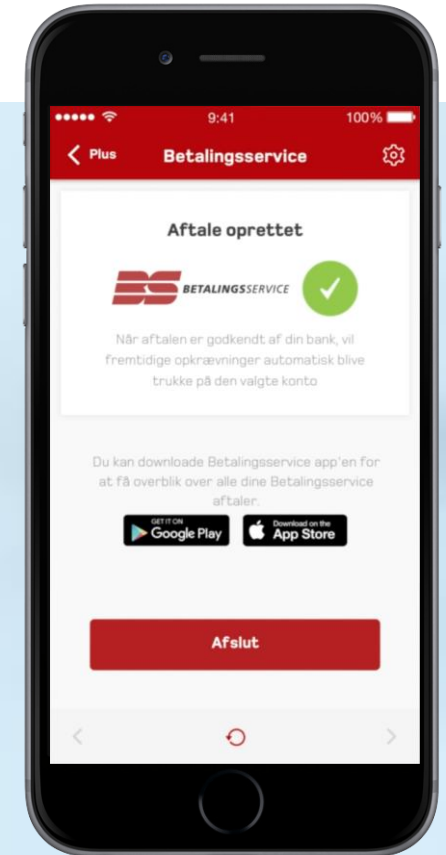
Kunden modtager betalingsaftalen og godkender med et swipe



Betalingsaftalen autentificeres med biometrics eller NemID



Du modtager bekræftelse på kundens godkendelse af betalingsaftalen via API'et i realtid.

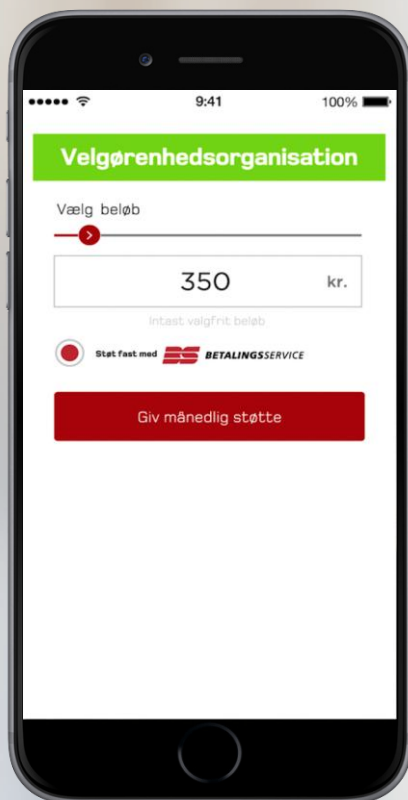


*Bruger cpr. nr. som "nøgle"

Use case

Tilmelding til fast donation hos Velgørenhedsorganisationen via e-Boks appen

1



Medlemmet vælger
Betalingsservice til fast månedlig
donation på kreditors hjemmeside.

2



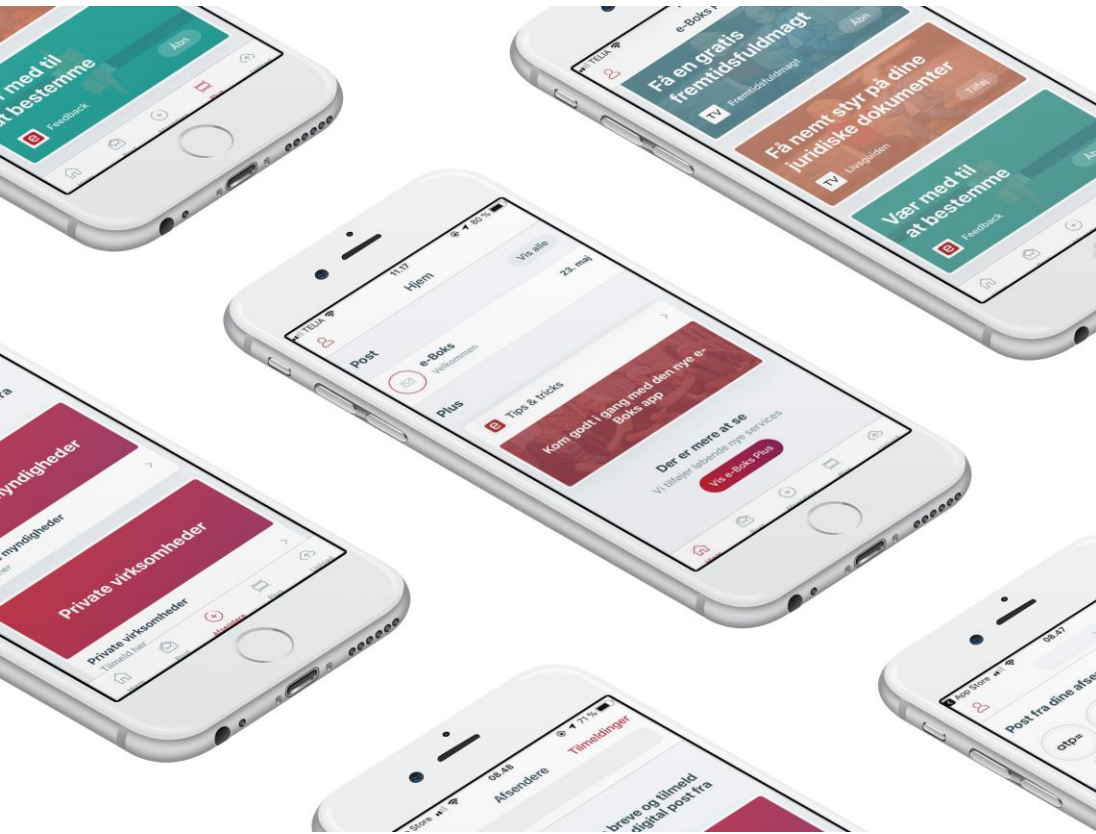
Medlemmet modtager
tilmeldingsanmodningen fra e-
Boks.

3



Betalingsaftalen godkendes
med ét enkelt swipe i e-Boks
appen.

Om e-Boks Plus



Nå millioner af forbrugere via e-Boks Plus



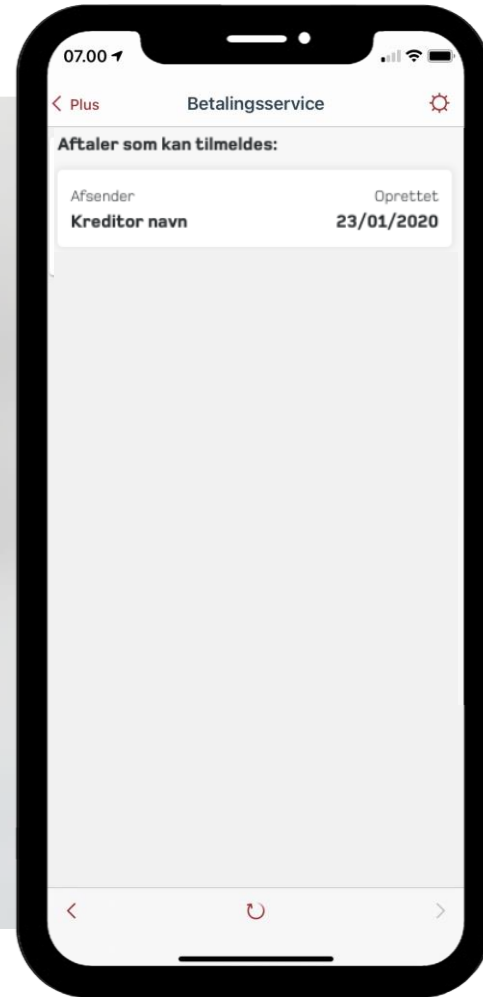
e-Boks Plus er et selvbetjeningsunivers, som vises i en selvstændig sektion i e-Boks appen.



e-Boks Plus indeholder services, som e-Boks enten selv har udviklet eller er leveret af samarbejdspartnere.



E-Boks appen har + **2.7 mio. unikke brugere** og ca. 25 mio. log-in via mobil app om måneden



BS Mobiltilmelding er en åben API løsning, som I selv skal integrere for at benytte. Har I ikke ressourcer selv, kan vi anbefale at benytte en af vores partnere.

nets

☰ 🔍

BS Mandate API version 3

The Betalingsservice Mandate API enables you to send mandate requests for customer approval in the BS app or e-Boks app.

WHO Corporate	WHERE Denmark	WHAT Betalingsservice mandate creation	KEYWORDS Betalingsservice, Mandate, Mandates, Payment, Payments, Direct debit	API Browser
				Technical Overview

[f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

Betalingsservice

Betalingsservice is a Direct Debit (DD) (creditor/payee initiated) product for recurring billing of your payers (debtors).

The business benefits of Betalingsservice include more predictable cash flow for payees (creditors), payments on due date, longer payer (debtor) life-time, fewer calls to customer service on payments, lower level on loss on payers (debtors), lower dunning level and bank payment guarantee of DKK 1.000 per payment.

Betalingsservice gives the payer (debtor) a full overview of all recurring bills via one common monthly pre-notification, with digital access via Netbanks, Mobile Banks, and BS app.

BS Mandate API V.3.0

We have updated the Betalingsservice	Mandate Requests	Previous Version	Current Version
--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Prøv løsningen i vores sandbox miljø:
<https://www.nets.eu/developer/bs-mandate-api-v3/>

Spørgsmål vedrørende partnere eller partnerskaber kontakt:
Partner Manager, **Pernille Horneman** phorn@nets.eu

AGENDA

- Kort status på Betalingsservice
- Flere løsninger til oprettelse af betalingsaftaler
- Præsentation af BS Mobiltilmelding og demo
- **BS Kundeportal**
- Opsamling af spørgsmål

Se status om mandat oprettelser i BS Kundeportal*

The screenshot shows the BS Kundeportal interface. The top navigation bar is red and contains the BS logo, 'KUNDEPORTAL', and several menu items: 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'BS Web', and 'Administrator'. On the right side of the navigation bar, it says 'Logget på som Meta Denmark A/S', 'CVR nummer 40895869', 'Skift kreditor', and 'Log ud'.

The main content area is divided into three sections:

- Kunder**: A sidebar on the left with a search field 'Find kunde:' and filters for 'Opkrævningsstype' (set to 'Betalingsservice') and 'PDS-nummer' (set to '9735461 - TUTA 2'). It also shows the 'Kundennummer' as '0000000000SCAR2' and a 'Betalingsservice aftalenummer'. There are buttons for 'Søg mere' and 'Indfaldt'.
- Kundeoplysninger**: A central table with the following data:

PDS-nummer:	9735461
Kundennummer:	0000000000SCAR2
Betalingservice aftalenummer:	966508519
Betalingservice aftale startdato:	08-08-2020
Kilde for mandat oprettelser:	E-Boks app
Betalingservice aftale slutdato:	16-10-2020
Kilde:	Pengeinstitut/Debitor
Årsag:	Betalingsaftale er afmeldt
- Udvidet søgeperiode og opdateret kalenderfunktion**: A sidebar on the right with a title and two sub-sections: 'Udvidet søgeperiode' (explaining a 13-month search interval) and 'Opdateret kalenderfunktion' (explaining a calendar view with 13 months and specific date filters).

At the bottom of the main content area, there is a 'Quick links' section with a link to 'Se kundens betalinger'.

AGENDA

- Opsamling af spørgsmål

Opsummering af BS Mobiltilmelding

- ✓ Betalingsservice er kommet i e-Boks appen
- ✓ Send betalingsaftaler via mobile kanaler til 2.7 millioner brugere
- ✓ Tilmeld kunder fra web sites, call-center, fysisk møde
- ✓ Nem integration via åbent API. Mindre virksomheder/foreninger skal overveje integrationspartnere

TAK FOR I DAG...

Kontaktinformation Betalingservice:

Salgsafdeling: pie-sales-dk@nets.eu

Web: www.betalingservice.dk

Følg Betalingservice her:

Nyhedsbrev: [Klik her](#)

LinkedIn: [Klik her](#)

Facebook: [Klik her](#)

Dokumentation om BS Mobiltilmelding:

<https://www.nets.eu/developer/bs-mandate-api-v3/>