

Spørgsmål	Svar
Vi er en mellemstor forening. Er denne løsning relevant for os?	Ja, det er den bestemt. Hvis I ikke selv har IT kompetencer til at implementere API'et, så anbefaler vi at få adgang til løsningen via en partner.
Hvad koster en mandatoprettelse via e-Boks appen?	Mandatoprettelsen koster ikke noget. Det samme gælder vores andre tilmeldingsløsninger.
Vi bruger allerede jeres tilmeldingslink i dag. Giver det mening at bruge BS Mobiltilmelding?	Ja, det synes jeg. Løsningen kan bruges fra flere kanaler (web, call center m.m.) og API'et giver flere muligheder for at få løbende status på tilmeldingen.
Skal man stadig sende 601 filen eller klarer denne løsning også opkrævningerne?	Nej, BS Mobiltilmelding håndterer oprettelse af mandater/betalingsaftaler til Betalingservice. I skal stadig sende opkrævningsfiler ind til os som normalt.
Hvorfor skal der bruges cpr.nr. Det har vi ikke.	e-Boks anvender CPR-nr. som nøgle. Vi arbejder på at kunne bruge telefonnummer som nøgle til BS APP.
Kommer en anmodning til godkendelse både på BS APP og e-Boks app?	Nej, den vil altid kun komme på én af de to apps. Dog vil alle aftaler når de er oprettet være synlige i BS APP, uanset hvor de er godkendt.
Hvad hvis kunden ikke er bruger af enten BS APP eller e-Boks app?	Så vil der via API'et komme svar tilbage om, at den givne kunde ikke kan godkende i en af de kanaler, og så vil man skulle anvende den anden tilmeldingsløsning. Det er lidt forskelligt hvilket set-up der fungerer bedst for de enkelte kreditorer i de tilfælde.
Skal man igennem alle de trin I viste i demoen hver gang man skal godkende en aftale?	Nej, det skal man slet ikke. Når man har tilføjet servicen i e-Boks' app første gang, så ser man ikke skærmene omkring samtykke og betingelser osv flere gange. Så kommer man direkte fra notifikation til detaljerne om aftalen, ved at klikke på notifikationen og logge ind.
Hvad hvis man ikke har tilladt notifikationer fra sine apps?	Så får man alligevel anmodningen, men så vil man kunne se den inde i app'en. Da man via API'et får besked om hvor anmodningen er sendt til, kan man vælge at oplyse kunden om dette når man sender anmodningen.
I skriver, at cpr nr er nøgle. Kan dette kun bruges mod private?	Ja, selve mobiltilmeldingen med godkendelse i BS APP eller e-Boks app er kun for private. Der kommer en tilføjelse til API'et meget snart, hvor det vil være muligt at oprette aftaler for CVR numre.
Vil det også kunne ske til digitalpost for offentlig kunder?	Denne løsning er ikke relateret til digital post, da anmodningen sker direkte via en app og ikke via post.
Er det kun en personrettet løsning? I nævner, at det er nødvendigt at have CPR - men kan man også sende til virksomheder via CVR?	Ja, selve mobiltilmeldingen med godkendelse i BS APP eller e-Boks app er kun for private. Der kommer en tilføjelse til API'et meget snart, hvor det vil være muligt at oprette aftaler for CVR numre.
Hvad betyder API?	"Application Programming Interface" - eller nærmere beskrevet, så er det en måde at kommunikere digitalt fra system til system ved f.eks. at der sendes en besked fra en kreditors system som modtages af Betalingservices systemer, som automatisk kan sende anmodningen om godkendelse videre til debitor i en app.
hej, de 2.7 mio brugere er det på eboks plus delen af eboks appen eller der et for eboks generelt?	De 2.7 millioner brugere er dem som kan nås med denne løsning via e-Boks app.
Vil løsningen stadig gå via e-Boks, når den nye løsning for Digital Post går i luften i 2021?	Ja, denne løsning er ikke relateret til post, men udelukkende til den koncept som e-Boks har (e-Boks plus).
Hvis modtageren ikke har tilføjet e-boks plus, vil de så stadig få anmodningen i e-boks? eller virker det kun hvis de har tilføjet e-boks plus?	Det virker kun for de brugere, som har en version af e-Boks app'en som også har "plus universet". Selve plus-konceptet er ikke noget man tilmelder sig, men noget som er i e-Boks' nyere app versioner. Det er ca. 2.7 millioner brugere der har denne på nuværende tidspunkt.
Hvilken oplevelse får min kunde, hvis han ikke har indgået en BS Tilslutningsaftale med sit pengeinstitut?	Så vil betalingsaftalen ikke kunne oprettes og tilmeldingen til BS sker ikke. For nuværende kan denne besked/status ses i BS APP.
Hvordan sikre I jer, at det kontonr. som kunden taster ind også tilhører den pågældende kunde?	Det verificeres af banken inden aftalen oprettes endeligt. Det er det samme for alle vores tilmeldingsløsninger.
Er brug af denne nye API løsning med brug af e-Boks samme pris som gl. versioner?	Det koster ikke noget at oprette en betalingsaftale i nogen af vores tilmeldingsløsninger, heller ikke at benytte dette API. De tidligere versioner af vores API'er koster heller ikke noget, men opkrævningsløsningen som vi har via e-Boks forbliver uændret.
Er der begrænsninger ifm. Bswb?	Løsningen er desværre ikke egnet til BS web, her vil vi anbefale BS Tilmeldingslink - https://www.betalingservice.dk/erhverv/%C3%B8sninger/bs-tilmeldingslink
Er det gratis at anvende API'et, eller hvor finder man oplysninger om prisstruktur på den?	Da det er en såkaldt åben API løsning, er den gratis at anvende. Det kan dog have omkostninger for den enkelte kunde at lave integrationen i egne systemer.
Hvornår kommer der en partnerportal, hvor dataleverandører kan logge på og betjene sig selv i stedet for at kontakte kundesupport?	Det er noget vi kigger på, men endnu ikke har planlagt. Der er dog mulighed for at tilgå BS Kundeportal, hvis kreditor giver dataleverandør adgang til denne.
hvad afgår om det er nem-id eller biometri som brugerne godkender med?	Det er afgjort af hvad brugeren har valgt på sin e-Boks app. Hvis man logger ind med biometri, så signerer man med også med biometri.
Kan man tilmelde kunder via kundeportalen?	Nej desværre kan du ikke tilmelde kunder via BS Kundeportalen. Du kan bruge en af vores tilmeldingsløsninger som du kan læse om her - https://www.betalingservice.dk/erhverv/%C3%B8sninger
Kan denne service også bruges med CVR i stedet for CPR?	Nej, selve mobiltilmeldingen med godkendelse i BS APP eller e-Boks app er kun for private. Der kommer en tilføjelse til API'et meget snart, hvor det vil være muligt at oprette aftaler for CVR numre.
Hvordan fungerer det, hvis kontoen der skal betales fra ikke kun har en ejer. Fx et ægtepar, der har fælleskonto?	Det kommer an på hvem der står som ejer af kontoen (hvilket CPR nr. der er tilknyttet til konto nr.), om det er begge, eller kun den ene af ægtefællerne. Det er vigtigt at være opmærksom på med denne løsning er at man bliver "tilbudt" at vælge mellem de konti der allerede er tilknyttet BS aftaler til eller man kan tilføje en ny konto. Derved minimeres fejlindtastninger af kontonumre og afvisninger af tilmeldinger.
Vi er en forening. Vi bruger ikke cpr-numre på vores medlemmer. Skal der bruges CPR for at benytte den mobile løsning??	Ja, det skal der. For nuværende kan vi ikke benytte f.eks. mobilnumre sammen med e-Boks. BS Mobiltilmelding findes dog i en version hvor mobilnummer kan benyttes, og så vil det være på BS APP at anmodningen kommer.
Kan løsningen også bruges i Sverige og Norge?	Nej, løsningen er dansk.
Hvad sker der hvis debitor ikke har indgået en BS tilslutningsaftale med sit pengeinstitut?	Så vil betalingsaftalen ikke kunne oprettes og tilmeldingen til BS sker ikke. For nuværende kan denne besked/status ses i BS APP.
Kan kunderne selv vælge mellem egne konti, hvis de benytter e-boks app'en?	Ja det kan de. Som udgangspunkt vil alle kundens konti som allerede er tilknyttet en betalingsaftale komme frem, og ellers kan nye frit tilføjes.
Hvordan kan det være at tilmeldingen \kun\ er aktiv i 24 timer? Er der planer om at kunne tilbyde en længere frist?"	BS Mobiltilmelding er tænkt som en "realtime"-løsning, hvor det er noget som man foretager sig lige nu, som øjeblikkeligt giver behov for en godkendelse. Derfor har vi vurderet at det enten bliver gjort inden for de første 24 timer eller også bliver det slet ikke godkendt alligevel. Hvis det viser sig at der er behov for at forlænge udløb, er det noget vi ret simpelt kan ændre.
Kan man sende ud til en enkelt kunde af gangen?	Ja, man kan kun sende til en enkelt kunde af gangen.
Skal anmodningen fra os(foreningen) foregår via mobiltelefon eller kan det ske fra PC?	Det sker via API'et, altså ved at jeres system kommunikerer digitalt med vores system, så selve oprettelsen af aftalen sker formentlig via PC afhængig af jeres systemer og hvordan I bruger dem.
I glemte prissætning per transaktion?	Det koster ikke noget at oprette en betalingsaftale i nogen af vores tilmeldingsløsninger.
kan denne service også bruges med CVR i stedet for CPR?	Nej, selve mobiltilmeldingen med godkendelse i BS APP eller e-Boks app er kun for private. Der kommer en tilføjelse til API'et meget snart, hvor det vil være muligt at oprette aftaler for CVR numre.

Hvordan sender man en anmodning til ens mobiltelefon, skal det sendes fra en mobiltelefon?	Anmodningen sendes af en kreditor via API'et og modtages på debitors mobiltelefon
Hvis man ikke har lov til at oprette en betalingsaftale - får man nogen besked hvis er?	Ikke i e-Boks app. Her håndteres kun selve anmodningen frem til godkendelse/afvisning fra brugeren selv. Det vil dog være muligt at downloade BS APP og følge status her.
Er prisen den samme for mobil som alm?	Det koster ikke noget at oprette en betalingsaftale i nogen af vores tilmeldingsløsninger.
Hvad afgør om det er NemID eller biometri, som brugerene godkender med?	Det afgøres af opsætningen på brugerens app/telefon. Hvis de benytter biometri på e-Boks app'en, så er det også denne løsning der bruges til signering
Hvorfor er fristen for godkendelse kun 24 timer? Er der planer om at gøre fristen længere?	BS Mobiltilmelding er tænkt som en "realtids"-løsning, hvor det er noget som man foretager sig lige nu, som øjeblikkeligt giver behov for en godkendelse. Derfor har vi vurderet at det enten bliver gjort inden for de første 24 timer eller også bliver det slet ikke godkendt alligevel. Hvis det viser sig at der er behov for at forlænge udløb, er det noget vi ret simpelt kan ændre.
Hvad er API'et, og hvad koster det?	API'et er en løsning som sikrer at to systemer kan kommunikere digitalt med hinanden. Det koster ikke noget at få adgang til det, men det kræver en systemmæssig integration, som I selv skal stå for eller etablere via en partner.
Hvad skal man forvente af omkostninger hvis man skal have fat i en partner til implementering?	Her må vi henvise til en dialog med den enkelte partner der har integreret til løsningen. Find vores partnere på løsningen her ved at trykke på BS Mobiltilmelding - https://www.betalingservice.dk/partner/find-partner