

Betalingsløsninger baseret på open banking

Webinar om hvorfor betalinger med open banking kan være en god idé, og hvordan sådanne løsninger virker.

28. maj 2020 kl. 9.30

PAYONOMICS

Praktisk information

- Webinaret bliver optaget og vil efterfølgende være tilgængeligt on-demand
- Alle kan stille spørgsmål. Det gøres under “*Questions*” øverst i højre hjørne af jeres skærme. Spørgsmål der ikke bliver besvaret i dag vil blive besvaret efterfølgende
- Der er ikke åbnet for chat funktion
- Efter webinaret får I tilsendt svar på spørgsmål, præsentation og link til optagelse



Hvis du ikke modtager lyd:

- Skru op for din højttaler
- Undersøg om lyden på din computer fungerer korrekt

Præsentation af dagens værter



Lars Lolk Hauge

Director

Lars er forretningsansvarlig for Nets' aktiviteter inden for Open banking. Herunder brugen af EU's betalingstjenestedirektiv PSD2. Han har arbejdet med betalinger i Nets i 14 år.



Daniel Elkjær

Business Development Manager

Daniel er forretningsansvarlig for Nets' kommende betalingsløsning baseret på Open banking.

Han har 10 års erfaring fra den finansielle sektor, hvoraf de sidste 3 år er fra Nets.

AGENDA

1. Betalingsoplevelsen som driver for den gode kundeoplevelse
2. Hvad er en betalingsservice provider?
3. Hvorfor man som virksomhed skal overveje betalinger via open banking?
4. Egenudvikling eller køb af færdig løsning?
5. Snigpremiere på Nets løsning til betalinger via open banking

BETALINGSOPLEVELSEN SOM DRIVER FOR DEN GODE KUNDEOPLELEVELSE

13%
Mangler
betalings-
metode

12%
Betaling
fungerer
ikke

35%
Har afbrudt
et køb

DIBS: Dansk e-handel 2019

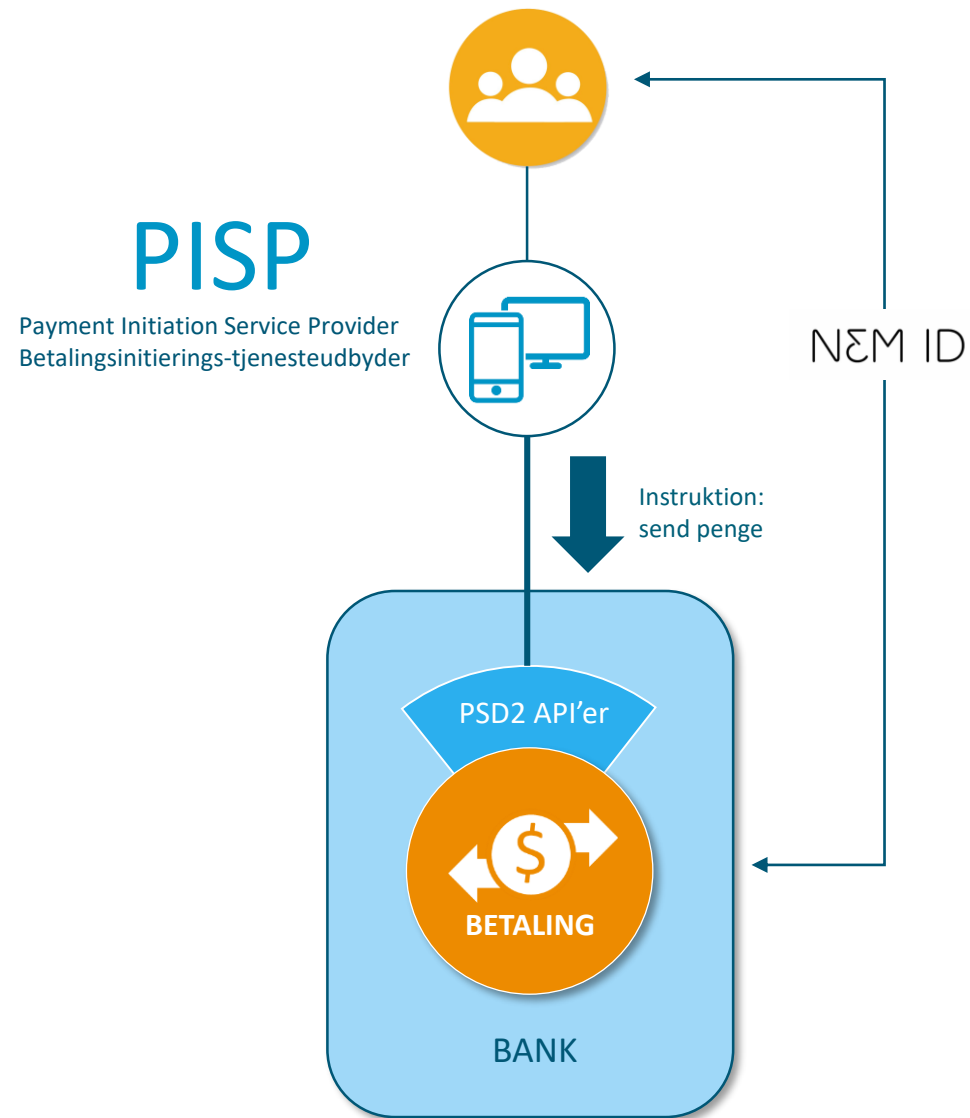
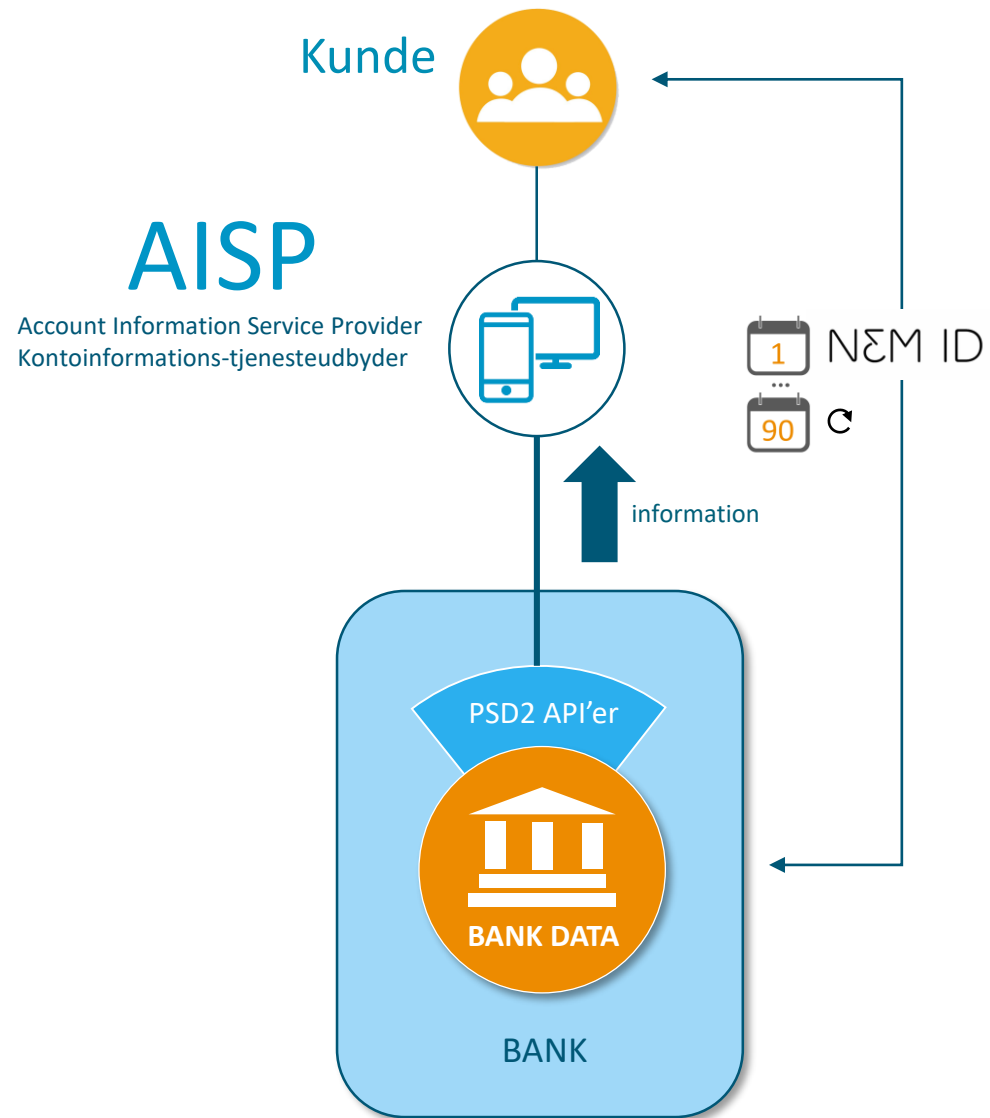
Betalingservice: H&B analyse 2019

3X
Churn

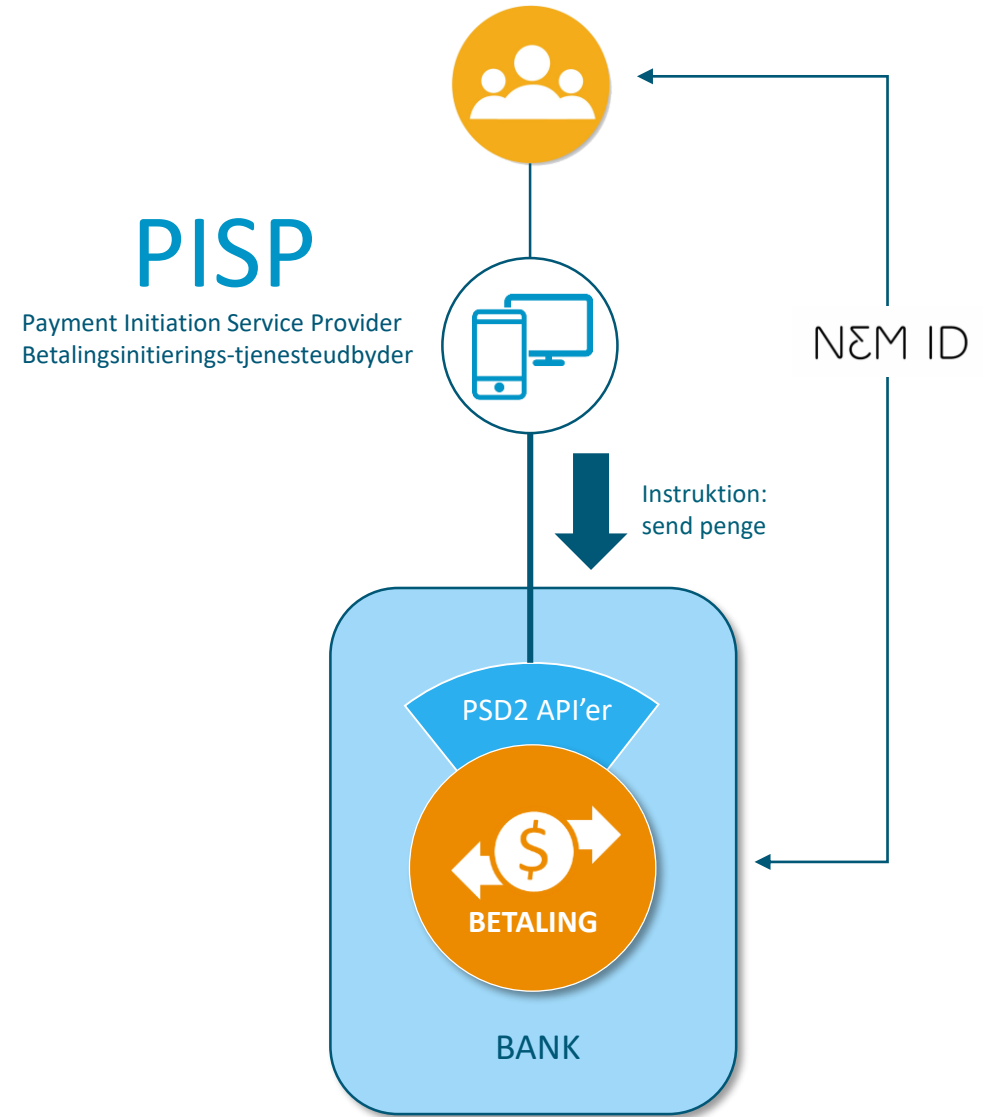
2,8X
#Rykkere

-11
NPS points

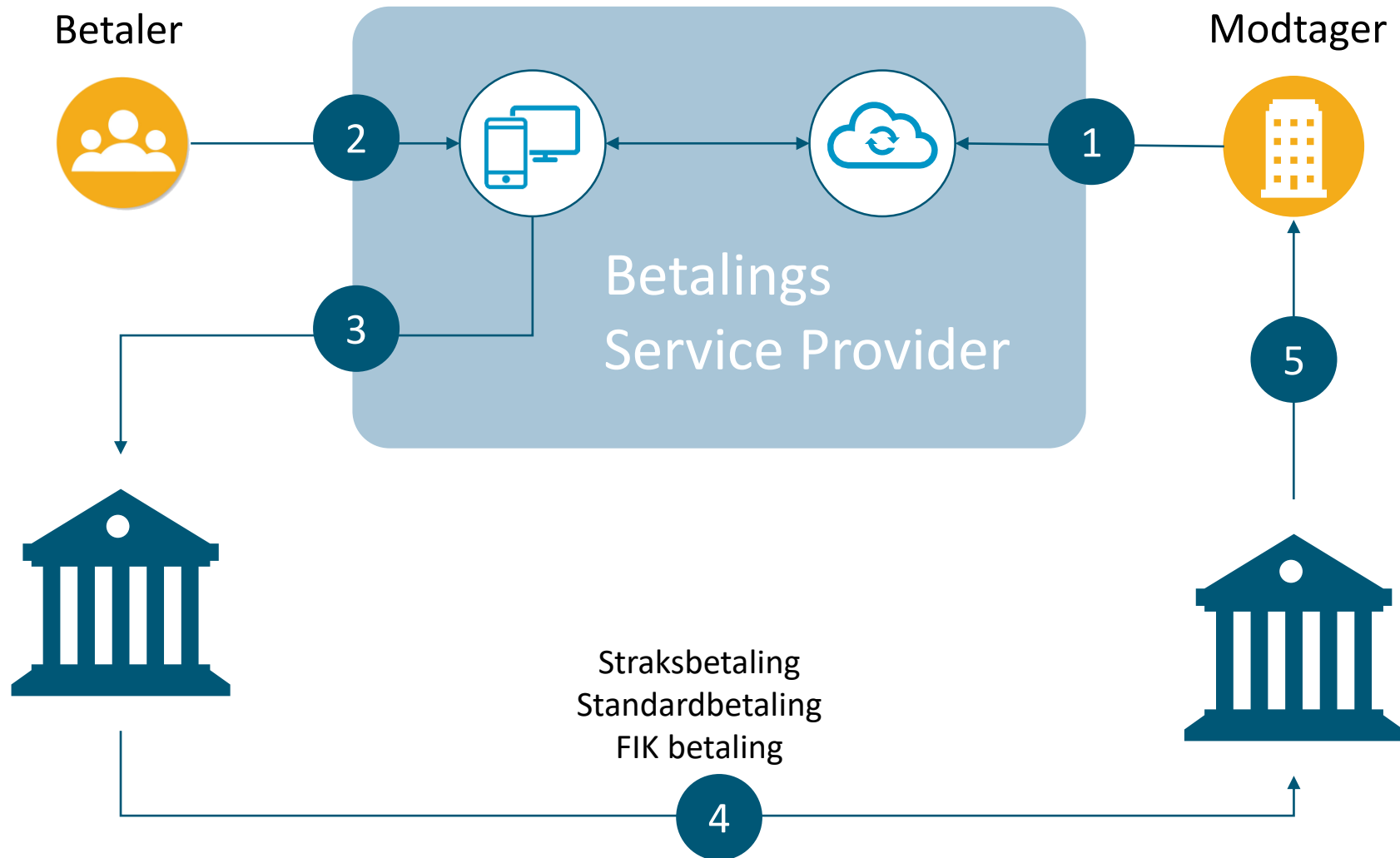
nets



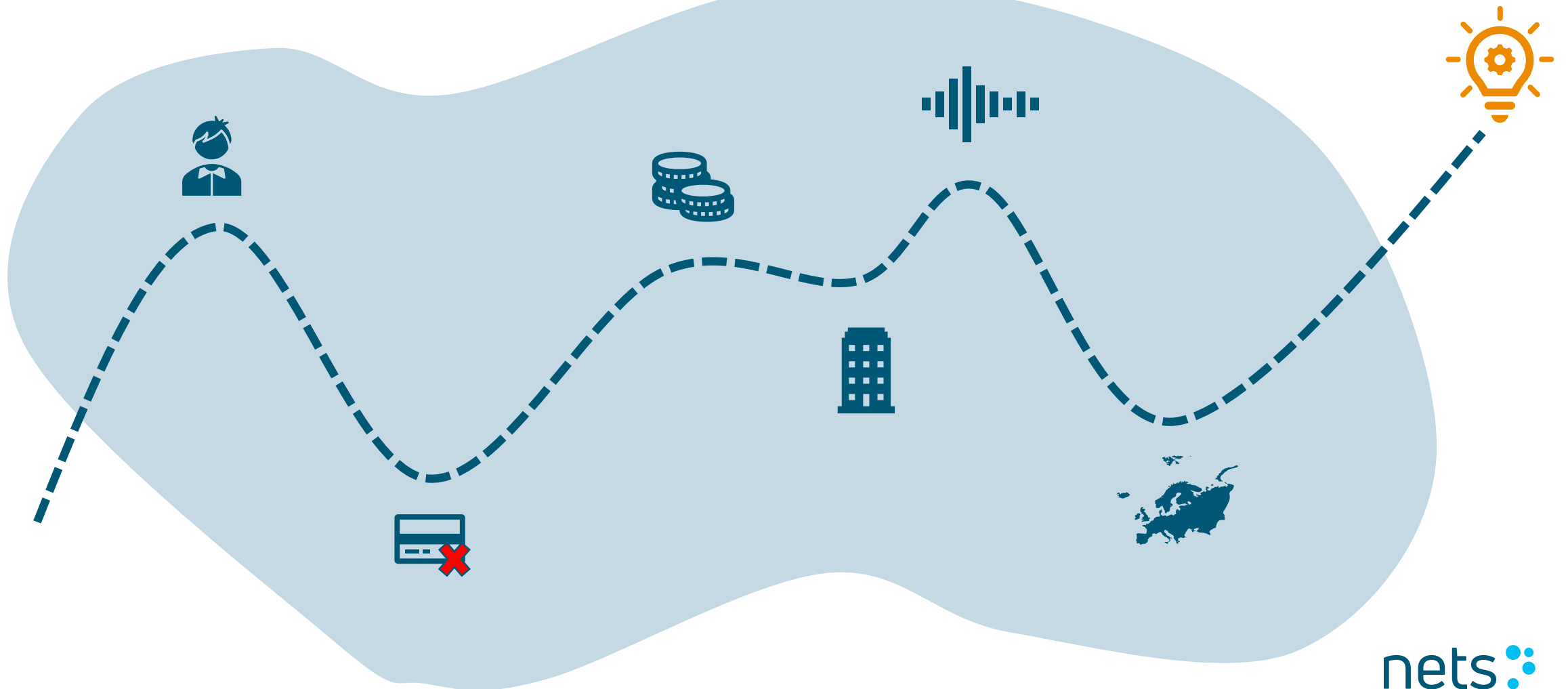
Betalinger via Betalings-Service Provider



Hvordan foregår en betaling via open banking?



Hvorfor skal man som betalingsmodtager overveje betalinger via open banking?





Indbetaling af pension

Betaling af elregning



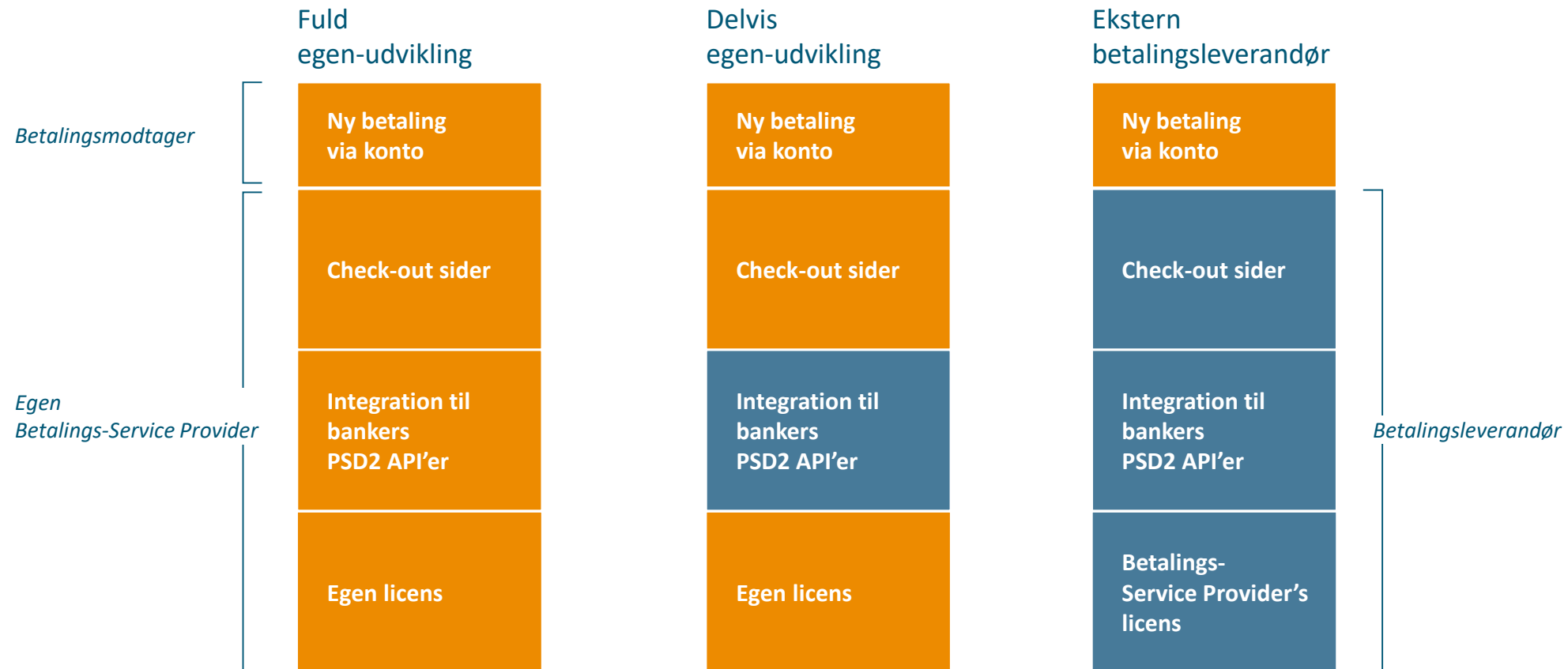
Køb af møbler eller kunst





Prototype på kontobetalinger via open banking

Egenudvikling vs. Ekstern Betalingsleverandør



1 Vælg bank ✓

2 Hent konti ✓

3 Adgang til konti ✓

5 Bekræft betaling

←

Vælg den konto du vil betale fra

Saldooplysninger er hentet fra Danske Bank

×

 Opsparingskonto

121.994,25 DKK

✓

16.671,88 DKK

↓

Skorstensgaard Roskilde
BYTOFTEN 7, 4000 ROSKILDE

Indbetalingen er registreret som betalt den dag, hvor pengene hæves på din konto.

Fortsæt



Nets support:
+45 44 89 22 29
kundebetaling@nets.eu

Kontobetaling by Nets er en betalingsløsning til let gennemførelse af betalinger i din bank. Betalingsløsningen er gratis for dig at benytte men din bank kan opkræve gebyr for betalinger.

TID TIL SPØRGSMÅL

Kontaktinformation



Daniel Elkjær

Business Development Manager

delkj@nets.eu



Lars Lolk Hauge

Director

llhau@nets.eu

18. Juni 2020:

Forbrugeres og virksomheders holdning til
betaling via open banking

PAYONOMICS