

Spørgsmål	Svar
End-user	
Hvordan afgiver forbrugeren samtykke?	Det er op til den enkelt Service Provider at udarbejde brugerrejsen således, at brugeren giver et udtrykkeligt samtykke. Der er ikke regler for, hvordan det skal gøres og det afhænger i øvrigt meget af, hvad det er for brugerrejse.
Det forekommer mig, at det bliver lettere for tyvene at tømme kunders konti?	Formålet med PSD2 fra EU's side var dels at understøtte innovation fra konto- og betalings-service providere samtidig med at kravene til sikkerheden blev hævet. Skræpede krav til at få licens og stærkere krav til kundeauthentifikation - dvs. brug af NemID -udspringer af PSD2. Brugen af konto- og betalings-service providere ændrer næppe ved risikobilledet for tyveri via bankkonti. Simpel svindel med at franarre NemID detaljer er stadig en risiko, og den er der ikke ændret væsentligt ved.
B2B	
Nu sagde I, at et samtykke kun var aktivt i max 90 dage, gælder det også B2B? Vi har brug for kontoinformation for at afstemme indbetalinger?	Ja, udgangspunktet i PSD2 er, at samtykket gælder i 90 dage, og man skal forvente, at det er sådan bankerne har implementeret håndtering af samtykke i deres PSD2 API'er. Der er muligt for banken at fravige de 90 dage for erhvervskonti, men forvent at det kræver en aftale med banken og muligvis ændringer i bankernes PSD2 API'er.
Muligheder i udlandet	
Hvordan fungerer PSD2 med andre eksterne udbydere fra andre lande? Her tænker jeg på at NemID kun er kendt blandt danske virksomheder?	Banker rundt om i Europa har forskellige metoder til at autentificere brugerens (kundens) adgangen til banken og adgangen via PSD2 API'er benytter den samme metode for hver af disse banken. I Danmark benytter bankerne for det meste NemID, mens det for eksempel i Norge er BankID. Skal man have adgang til banker i flere lande, vil man således skulle bruge flere forskellige metoder til autentifikation. I forbindelse med betalingsløsninger skal betalingsmodtager ikke bekymre sig om betalers (debitors) metode til at tilgå sin bank via en betalings-service-provider, metoden er den samme som betaler er vant til fra sin online bank.
Hvordan skal godkendelse implementeres, hvis kunden skal betale fra en udenlandsk konto?	Kunden skal benytte den metode som banken, der holder den udenlandske konto anviser - også når der benyttes en betalings-service provider. I webinarret viste vi et eksempel fra SpareBank 1, som benytter norsk BankID til for at deres kunder kan logge på netbanken. Var det en dansker eller en dansk virksomhed, som havde denne konto i SpareBank 1, så skulle kunden benyttes BankID for at gennemføre en betaling fra SpareBank 1.
Hvordan er det med betalinger til udlandet, fjerne lande og mulighed for at følge pengene - også via korrespondent bank?	Betalinger til udlandet kan principielt også gennemføres gennem en betalings-service provider, hvis banken har implementeret denne mulighed i deres PSD2 API'er. Men betalings-service providere har ikke bedre muligheder for at følge betalingen end kunden har via online banken. PSD2 forbedrer ikke kundernes muligheder for at følge gennemførelsen af udenlandske betalinger via deres bank.
Service Providere	
Kan I nævne nogle konkrete løsninger på AISP og PISP?	Der findes fx Monthio (AISP), Kontolink (AISP), Trustly på spil-sites (PISP) og Spiir (AISP). Nets har også licens som Betalings service provider (PISP). Finanstilsynet udsteder alle licenser i Danmark. Du kan finde en aktuel liste over virksomheder, der har fået tilladelsestypen kontooplysningstjenester (AISP) eller Betalingsinitieringstjenester (PISP) i Danmark her: Finanstilsynets hjemmeside: https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk/listeudtr%C3%A6k.html .
Er MobilePay også et eksempel på en Service Provider?	Mobilepay benytter en licens fra Finanstilsynet, men ikke samme kategori som de betalings-service providere, som vi gennemgik på webinarret. MobilePay er også baseret på, at der er en aftale med banken.
Har I link til ansøgning hos Finanstilsynet, hvis man skal godkendes som provider?	Man bør overveje nøje om man selv ønsker at påtage sig opgaven med at søge licens hos Finanstilsynet. Det er ikke en triviel opgave og der er ganske gode muligheder for at anvende tjenester fra service providere, som allerede har licens. Ønsker man at undersøge kravene til licens er det en god idé at starte her: https://www.finanstilsynet.dk/Ansoeg-og-Indberet/Soeg-om-tilladelse-mv/Ansoeg/Ansogning-kontooplysningstjenester

Anvendelsesmuligheder	
Det vil sige, at man kan oprette en person i firmaet som betalings-serviceprovider, (sørger for at ligge betalinger i banken uden godkendelse) hvor økonomichefen derefter godkender de fakturaer der skal betales?	Ja og nej ... Man ansøger ikke om licens som Betalings-service provider for at løse et problem med at en intern medarbejder skal tilrettelægge betalinger og økonomichefen skal godkende betalingen. Det har bankerne allerede glimrende løsninger, der kan fikses i en erhvervs-netbank. Hvis den som tilrettelægger betalingerne er en ekstern bogholder - måske for mange virksomheder - så er det aktuelt at denne kunne søge licens som Betalings-initierings service provider.
Kunne man forestille sig at denne funktion med fordel kunne anvendes i debitorafdelingen i en kommune ?	Vi tænker spørgsmålet går lidt på det samme som spørgsmålet ovenfor. Det giver ikke mening at søge licens som hverken konto- eller betalings-service provider, for at løse et internt problem vedrørende prokura til betalinger i en større organisation. Her vil et samspil mellem økonomisystemet i virksomheden/kommunen og bankens API'er til erhvervs-kunder være at foretrække. En række banker har allerede API'er rettet mod deres erhvervs-kunder.
Øvrige	
Hvornår vil PSD2 blive påkrævet for alle banker?	Bankerne var fra 1.september 2019 pligtigt til at have en grænseflade til konto- og betalings-service providere i drift. I Danmark har bankerne implementeret PSD2 API'er som har været i drift siden september. Der er stadig enkelte hjørner som mangler, f.eks. mangler enkelte banker at give en betalings-service provider mulighed for at betale indbetalingskort, men i al væsentlighed er de brugbare og stabile.