

Spørgsmål	Svar
Kunderejsen	
Er NemID ikke en stor barriere for et godt user flow?	Vi ser det ikke som et stort problem i de use cases vi har vist på webinar, fordi forbrugeren i disse situationer gerne vil være sikker på, hvem der har adgang til deres konto. På den måde skaber NemID tryghed for brugeren.
Hvordan fungerer verificering i udlandet hvor man ikke har NemID?	Kunden skal benytte den identifikationsmetode som den udenlandske banker anviser også når der benyttes en betalings-service provider. I Norge benyttes fx norsk BankID til for at deres kunder kan logge på netbanken. Var det en dansker eller en dansk virksomhed, som havde denne konto i SpareBank 1, så skulle kunden benytte BankID for at gennemføre en betaling fra SpareBank 1. Altså det samme som der normalt logges på med.
Er det korrekt forstået at der skal bruges NEM-ID to gange for at gennemføre en betaling?	Ja. Første gang til at bekræfte valg og adgang til konto, anden gang til at bekræfte gennemførelse af betaling. Det svarer til en almindelig overførsel i netbanken. Det forventes at brugen af NemID kan reduceres ved gentagne betalinger.
Må I lave betalinger med 1-faktor? Er der ikke kommet krav om, at det skal ske med 2-faktor?	PSD2 (der definerer kravende vedr. SCA) giver mulighed for at hvor SCA bruges til at logge på et sikker miljø, og efterfølgende til godkendelse af betaling, kan den ende faktor fra pålogging genbruges ved godkendelse af betaling. Dette kendes allerede fra bankernes netbank.
Licens	
Hvis man selv vil have en licens. Giver det så bedst mening at få både en AISP og PISP licens for at kunne skabe den bedste kundeoplevelse?	Ja det er en god ide at søge om licens som begge dele for at sikre en god kundeoplevelse. Som kontoserviceprovider (AISP) kan man vise hvilke konti forbrugeren kan vælge imellem samt vise saldoen. Med betalings-service provider licensen kan man initiere selve betalingen.
Betalingsløsninger generelt	
Hvornår er der mulighed for at bruge open banking løsninger?	Vi forventer, at der i løbet af andet halvår 2020 vil være en eller flere forskellige betalingsløsninger baseret på open banking i markedet.
Hvordan er sikkerhed/garanti som forskellen i dag på hhv kortbetaling og alm. bankovf. som privatforbruger	Sikkerheden for betalinger gennemført med hjælp fra en betalings-service provider er i relation til betalingsmodtager, de samme som hvis kunden havde benyttet en konto-overførsel i netbanken. I forhold til betalings-service provideren kan kunden henvende sig til denne, hvis der er sket fejl. Såfremt kunden ikke mener at have autoriseret den pågældende betaling gennemført af betalings service provideren skal kunden henvende sig i banken.
Kan open banking løsningen bruges på tværs i Norden?	Ja. Alle nordiske banker har åbnet for betalings-service providerne. Man skal dog huske, at i de andre nordiske lande bruges der ikke NemID som identifikation. I Norge og Sverige bruges noget tilsvarende som kaldes BankID. Så man skal huske at tænke ind, at der kan være lidt forskel i kunderejsen fra land til land.
Nogen beløbsgrænser hhv indland og udland?	Beløbsgrænserne er principielt de samme som gælder for netbanken, men i praksis vil betalings-service provideren af hensyn til dennes egen risikovurdering nok have egne beløbsgrænser. Høje beløbsgrænser skal aftales mellem betalingsmodtager og betalings-service provider. Banken har naturligvis også procedurer for gennemførelse af større betalinger - ikke mindst til udlandet
Hvordan ser I flowet for betalinger når der er tale om recurring payments - abonnementsbetalinger?	PSD2 åbner mulighed for at bankerne kan undlade krav om mere end én gang brug af NemID (SCA) ved gentagne betalinger. Det ville i givet fald også komme en betalings service provider til gode - men der er endnu ingen banker der undlader at kræve NemID ved hver betaling. Det undlades heller ikke i netbanken. Såfremt bankerne indførte muligheden for gentagne betalinger, ville der kun blive brug for NemID ved første betaling.

Betalingssløsning Nets	
Vil der i Nets løsning også være mulighed for at oprette gentagne betalinger og ikke kun engangsbetalinger?	Nets betalingssløsning vil i første omgang kun kunne bruges til betalinger, hvor kunden ved hver betaling anvender check-out vinduet. Der vil komme yderligere funktioner, som understøtter en forenklet og forkortet brugerrejse ved gentagne betalinger.
Har Nets løsninger til de løbende opkrævninger, hvor brugeren altså ikke køber noget fra en hjemmeside?	Der er ikke noget krav om, at kunden / brugeren skal købe noget på en hjemmeside, men betalingen skal foregå via betalingsservice providers check-out vindue (kunden skal godkende hver enkelt betaling). Der er ikke noget til hinder for at kunden får tilsendt en faktura med et link til en online side hos betalingsmodtager, der viser check-out vinduet, hvor betalingen foregår.
Vil jeres løsning tilbyde betaling fra alle danske banker?	Ja, løsningen vil tilbyde betalinger fra alle danske banker, som har en online bank til deres kunder, hvorfra der kan betales.
BtB	
Er erhvervskonti (b2b) tilgængelig via openbanking ?	B2B henviser til betalinger hvor betaler er erhvervsdrivende, NGO eller en offentlig organisation. Erhvervskonti er tilgængelig under open banking, men nogle af de mere komplicerede erhvervskonti (f.eks. hvor flere skal godkende en betaling) bliver først endelig implementeret i bankernes open banking setup senere på året.
Hvad med B2B?	Hvis der ønskes mere info omkring B2B betalinger bedes i kontakte jeres KAM eller Daniel Elkjær (delkj@nets.eu).
Vil I knytte nogle flere ord på muligheder indenfor BtB betalinger via open banking? Enten her i webinarret, eller skal jeg tage fat i min account manager?	
Øvrige	
Hvad betyder churn?	"Churn" henviser til de kunder der forlader din forretning /service. Churn rate beskriver andelen af din kundebase der forlader din forretning/service inden for en given tidsramme.