

Spørgsmål	Svar
Kan man sende opkrævninger via e-boks til en anden virksomhed - altså CVR nummer og ikke CPR nummer ?	Ja, du kan sagtens sende et indbetalingskort til et CVR nummer. Du kan dog ikke bruge eBoks betaling - da det udelukkende kører på CPR. nummer. Så indbetalingskortet sendt til CVR nummer skal efterfølgende betales i netbanken.
Hvad med nøglekort?	Autentifikation sker via NemID. Enten nøglekort eller nøgle app.
BS Mobil og e-boks betaling er det det samme?	Nej. Vi har ikke noget produkt som hedder BS Mobil. Vi lancerer i Q4 løsningen BS Mobiltilmelding. Det er en API baseret løsning. Vi inviterer til webinar om dette i Q4. Du kan læse mere om løsningen på betalingservice.dk
Undskyld jeg mente ikke nøglekort, men nøglefil - beklager	Godt spørgsmål. Da eBoks Betaling er rettet mod privatpersoner (CPR nummer), så vil autentifikationen typisk ske med nøglekort eller nøgle App. Vi ser ikke at nøglefil er relevant her.
Kan man nøjes med at tilmelde til Betalingservice uden at betale med kort?	I princippet ja. Men indbetalingskortet skal så betales på en anden måde.
Er der en validering på når man tilføjer en ny konto. Det vil sige, at man kun kan tilføjet sine egne konti, og ikke andres konto?	Kontoen bliver ikke valideret i det man tilføjer den, men når du/kunden tilknytter en BS aftale til kontoen vil pengeinstituttet validerer om der er en sammenhæng mellem CPR nr og reg konto nr. Er dette ikke tilfældet vil BS aftalen ikke kunne oprettes på den konto. Oprettelse af BS aftalen vil derfor bliver afvist.
For at få betalingen i e-boks skal man så sende en e-mail til kunden?	Nej. Når du sender din filleverance ind til Betalingservice, så tjekker vi for hvilke opkrævninger som skal til eBoks og sørger for distribution. eBoks notificerer efterfølgende kunden via e-mail og sms. Alt efter hvilke oplysninger kunden har indtastet i e-boks.
Kunden kan også springe tilmelding til betalingservice over og nøjes med at bruge det til at betale med.	Ja.
Kan eBoks betaling bruges til at sende rykkere.	Ja.
Hvad hvis modtager af indbetalingskortet er en erhvervskunde som ikke nødvendigvis har et kort til første betaling - er det så ikke muligt at betale fra en konto i stedet?	En erhvervskunde (CVR nummer) kan ikke bruge eBoks betaling. Så det bliver aldrig aktuelt med betalingskort. Du kan godt distribuere et indbetalingskort til erhverskunden, men dette skal betales i netbank efterfølgende.
I forhold til kundes første betaling via e-Boks: pålægges nogen gebyrer her? F.eks. ligesom ved indbetaling af første girokort eller et kortgebyr for betaling med betalingskort.	Nej, Betalingservice pålægger ikke debitor nogle gebyr i forbindelse med betaling af regninger, heller ikke denne type opkrævninger i e-Boks. Det er op til kreditor om de i deres forretningsbetingelser har et gebyr på indbetalingskort overfor deres kunde.
Skal man bruge CPR nummer - kan man ikke bruge CVR nummer ?? Hvornår bliver dette udviklet, det mangler virkelig....	Du kan sagtens sende et indbetalingskort til et CVR nummer. Du kan dog ikke bruge eBoks betaling - da det udelukkende kører på CPR. nummer. Så indbetalingskortet sendt til CVR nummer skal efterfølgende betales i netbanken
Det virker altså ikke overfor virksomheder?	Du kan dog godt distribuere et indbetalingskort til CVR nummer - dog uden betalingsfunktion. Så både ja og nej til spørgsmålet.
Hvad med cvr?	Du kan dog godt distribuere et indbetalingskort til CVR nummer - dog uden betalingsfunktion. Vi kan desværre ikke sige noget om tidshorizonten for udvikling af eBoks betaling til CVR nummer.
Vi er en ejendomsadministrationsenhed og bruger i udvidet grad BS til opkrævning af husleje mv. Men der er jo altid nogle lejere, som vælger ikke at tilmelde sig BS. Når vi alligevel opkræver via BS, kan vi vel godt "fange" de sidste via E-boks betaling ?"	Vi ser flere og flere ejendomsadministratorer der ønsker at digitalisere deres sidste fysiske indbetalingskort for at kunne distribuere indbetalingskortet hurtigere ud til deres lejere, samt give dem muligheden for en nem og smidig måde for hurtigt at kunne betale og tilmelde deres husleje - så det er bestemt en oplagt mulighed
Gælder dette kun CPR, eller også CVR ?	Du kan dog godt distribuere et indbetalingskort til CVR nummer - dog uden betalingsfunktion. Vi kan desværre ikke sige noget om tidshorizonten for udvikling af eBoks betaling til CVR nummer.
Hvis man i dag sender opkrævninger via Nets til e-boks, vil funktionerne under e-boks betaling - betalingsmulighed via e-boks, tilmeld til PBS, påmindelse om betaling, så fungere allerede	Der skal laves en selvstændig aftale om brugen af eBoks Betaling.
Denne eBoks betaling gælder den kun, hvis vi sender faktura til privatkunder og ikke erhvervs kunder?	Ja, man skal bruge cpr. nr til eBoks Betaling. Du kan dog godt distribuere et indbetalingskort til CVR nummer - dog uden betalingsfunktion.
Hvis man allerede benytter e-Boks, skal man så betale for oprettelse til yderligere at benytte e-Boks-betaling?	Ja, der er en tilslutningspris og transaktionspris. Vi har et fordelagtigt kampagnetilbud i øjeblikket til kunder som ønsker at udvide e-Boks anvendelsen med eBoks betaling.
Indbetalingskort fremsendes til e-Boks. Hvad med fakturaen vil den kunne ses samme sted ?	Hvis der er tale om et Medsend Bilag, så kan kunden også se dette i e-Boks, da dette følger indbetalingskortet/opkrævningen. Det betyder også at hvis kunden tilmelder regningen til Betalingservice vil Medsend Bilaget blot følge BS opkrævningen.
Hvad er prisbesparelsen ved at sende via e-boks fremfor via indbetalingskort?	Det kommer lidt an på din specifikke situation. Men distribution af et indbetalingskort til eBoks koster 2 kr. Så det er væsentligt billigere end print. Ønskes eBoks Betaling oveni, så følger der også en transaktionspris med der. Vores salgsafdeling kan hjælpe med at lave den specifikke udregning.
Haveforening på 96 og mindst 10 har ikke PC så alle skal være digital for at det kan lade sig gøre?	Ja, alle haveforeningens medlemmer skal have adgang til eBoks.
Skal der ikke være givet tilladelse fra kunden til, at vi må sende til deres e-boks først?	Kunderne skal give accept til at modtage post i eBoks fra den givne leverandør. Alternativt kan man også via ens vilkår gøre det obligatorisk for kunden.

Vi bruger det, men jeg undre mig over at man ikke kan betale på betalingsdagen. Hvorfor?	Vi er i fuld gang med at se på om dette kan ændres.
Hvad koster det helt konkret for virksomheden at sende opkrævning pr. e-boks til en person?	Det koster 2 kr. af distribuere et indbetalingskort i eBoks.
Normal prisen er den underordnet antal forsendelser	Vores priser er per transaktion og afhængig af om det er ren distribution eller om der også bruges eBoks Betaling (betalingsfunktion). Så det er ikke volumenbaseret.
Er det ikke vigtigt at indhente et sammentykke fra kunden og kan man det via sms/e-mail?	Kunderne skal give accept til at modtage post i eBoks fra den givne leverandør. Der er flere måder at indhente samtykke fra jeres kunder på, vi viste kort i webinarret om nogle af mulighederne, ræk gerne ud til vores kollegaer i salg der kan guide jer til hvordan i fx. kan håndtere dette.
Kan man også opkræve via cvr.nr.?	Du kan dog godt distribuere et indbetalingskort til CVR nummer - dog uden betalingsfunktion. Så indbetalingskortet skal efterfølgende betales i netbanken.
Kan man sende samme faktura til flere. F.eks. CC til en anden person	Nej. Modtager af indbetalingskortet er et specifikt cpr eller cvr nummer.
Ved at bruge denne løsning er det så kun dem der har dispensation fra e-boks der får dem på papir i postkassen.	Nej. Hvis din kunde ikke har accepteret at modtage post fra dig i eBoks, så vil indbetalingskortet sendes med post.
Hvad med de kunder der ingen e-boks har pga. f.eks. alder og ingen pc har - kan de stadig betale via PBS ?	Ja. De modtager et indbetalingskort med posten og kan tilmelde til BS i banken.
Man kan ikke betale et indbetalingskort, hvis dato er overskredet :-)	Korrekt. Indbetalingskortet kan ikke betales i eBoks efter forfaldsdato.
Skal virksomheden betale for påmindelserne?	Nej - det er som udgangspunkt med i prisen.
Hvis indbetalingskortet betales i netbank, vil man så fortsat modtage påmindelser i e-boks om manglende betaling	Ja, desværre. Funktionen til påmindelser er styret af e-boks, og tager derfor ikke højde for hvis indbetalingskortet er betalt andetsteds.
Prisen pr. transaktion. Hvordan styres denne. Dvs. skal/kan kunden opkræves særskilt via vores afregningssystem og kræver det at leverandøren af dette har oprettet en særskilt \kode\" til opkrævning af e-boks med BS betaling?"	Det styres ved at transaktioner til eBoks får et specifikt varenummer. På den måde kan vi tælle både distribution til eBoks, antal af indbetalingskort med eBoks betaling og antal af gennemførte betalinger.