

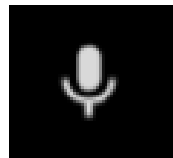
e-Boks Betaling

– få dine kunder nemt og enkelt på Betalingsservice

- Velkommen til webinarret. Varighed ca. 20 minutter.
- Vi starter om få minutter
- Husk at unmute din PC

PRAKTISK INFORMATION

- Webinaret bliver optaget og vil efterfølgende være tilgængeligt on-demand
- Alle kan stille spørgsmål – vi samler op sidst i webinaret
(klik på “Questions” øverst i højre hjørne)
- Der er ikke åbnet for chat funktion
- Efter webinaret får I tilsendt en mail med link til en hjemmeside med svar på spørgsmål, præsentation slides og link til optagelsen



Hvis du ikke modtager lyd:

-Skru op for din højttaler

-Undersøg om lyden på din computer fungerer korrekt

Dagens værter



Maria Østergaard Larsø Eriksen

Sales Development Manager

Maria er kommerciel og forretningsansvarlig for Betalingsservice. Hun har arbejdet med betalinger i Nets i 12 år.

Kontaktdata

Mobil 29 48 22 91

Mail mlars@nets.eu



Dorthe Stuhr Larsen

Product Owner

Dorthe er produktansvarlig for e-Boks Betaling. Hun har mere end 10 års erfaring med produktudvikling, heraf 5 år i den finansielle sektor.

Kontaktdata

Mobil 22 98 99 19

Mail dstuh@nets.eu

AGENDA

- **Kort status på Betalingsservice**
- Flere løsninger til oprettelse af betalingsserviceaftaler
- Præsentation af e-Boks Betaling
- Dataopsamling og forudsætninger
- Opsamling af spørgsmål

Stadig stor tillid til Betalingservice...



73 %

Foretrækker at betale regninger med Betalingservice*



90 %

Af danske husstande bruger Betalingservice*



+4M

Brugere af betalingservice



94 %

Har stor tillid til sikkerheden i Betalingservice**



92 %

Synes det er nemt at betale regninger med Betalingservice**



+25.000

Virksomheder

*Kilde: Nets debitorundersøgelse

**Kilde: Wilke for Nets. Baseret på interview med over 2.000 danskere over 18 år

Kunder på Betalingservice giver plus på bundlinjen



KUNDELEVETID

3 X

Kunder på Betalingservice har en 3 gange så lang levetid – det betyder mindre churn.

(9% vs 27%)



MINDRE TAB PÅ DEBITORER

2,5 X

Sandsynligheden for tab på debitorer er 2,5 gange mindre for kunder med Betalingservice.

(1-4% vs 6-11%)



FÆRRE RYKKERE

2,8 X

Debitorer der bruger Betalingservice har årligt 2,8 gange mindre sandsynlighed for at modtage en rykker

(2-5% vs 7-13%)



FÆRRE KALD

50%

færre kald om regning, klager, opsigelser pr. kunde pr. år for debitorer, der er tilmeldt Betalingservice.

(0,67 vs 1,16)

AGENDA

- Kort status på Betalingservice
- **Flere løsninger til oprettelse af betalingserviceaftaler**
- Præsentation af e-Boks Betaling
- Dataopsamling og forudsætninger
- Opsamling af spørgsmål



Mulighederne er mange – gør tilmeldingen nem for jeres kunder

Gør det nemt for jeres kunder at tilmelde sig Betalingsservice på jeres website, via e-mails, kundeservice, e-Boks eller der hvor I møder dine kunder.

BS Mobiltilmelding

Giv jeres kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler. **API baseret. Launch Q4 2020**

BS Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan jeres kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice appen. **API baseret. Launch Q4 2020**

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Tilmeldings- integration

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA. Findes både i fil (batch) og API version.

e-Boks Betaling

Betaling af indbetalingskort og tilmelding til Betalingsservice direkte i e-Boks.

AGENDA

- Kort status på Betalingservice
- Flere løsninger til oprettelse af betalingserviceaftaler
- **Præsentation af e-Boks Betaling**
- Dataopsamling og forudsætninger
- Opsamling af spørgsmål

e-Boks Betaling

- betal og tilmeld regninger direkte i e-Boks

Tilgængelig både via browser og app



Desktop og mobil browser
(responsiv)



E-Boks app

Hvad siger forbrugerne om e-Boks?



74% finder det attraktivt at modtage og betale en regning direkte i e-Boks

I hvor høj grad vil det være attraktivt for dig at kunne betale en regning, du modtager i e-Boks, direkte i e-Boks – enten via e-Boks app'en eller din PC?
74% svarer: I nogen/høj/meget høj grad.



82% finder det nyttigt at modtage påmindelser inden betalingsfristen

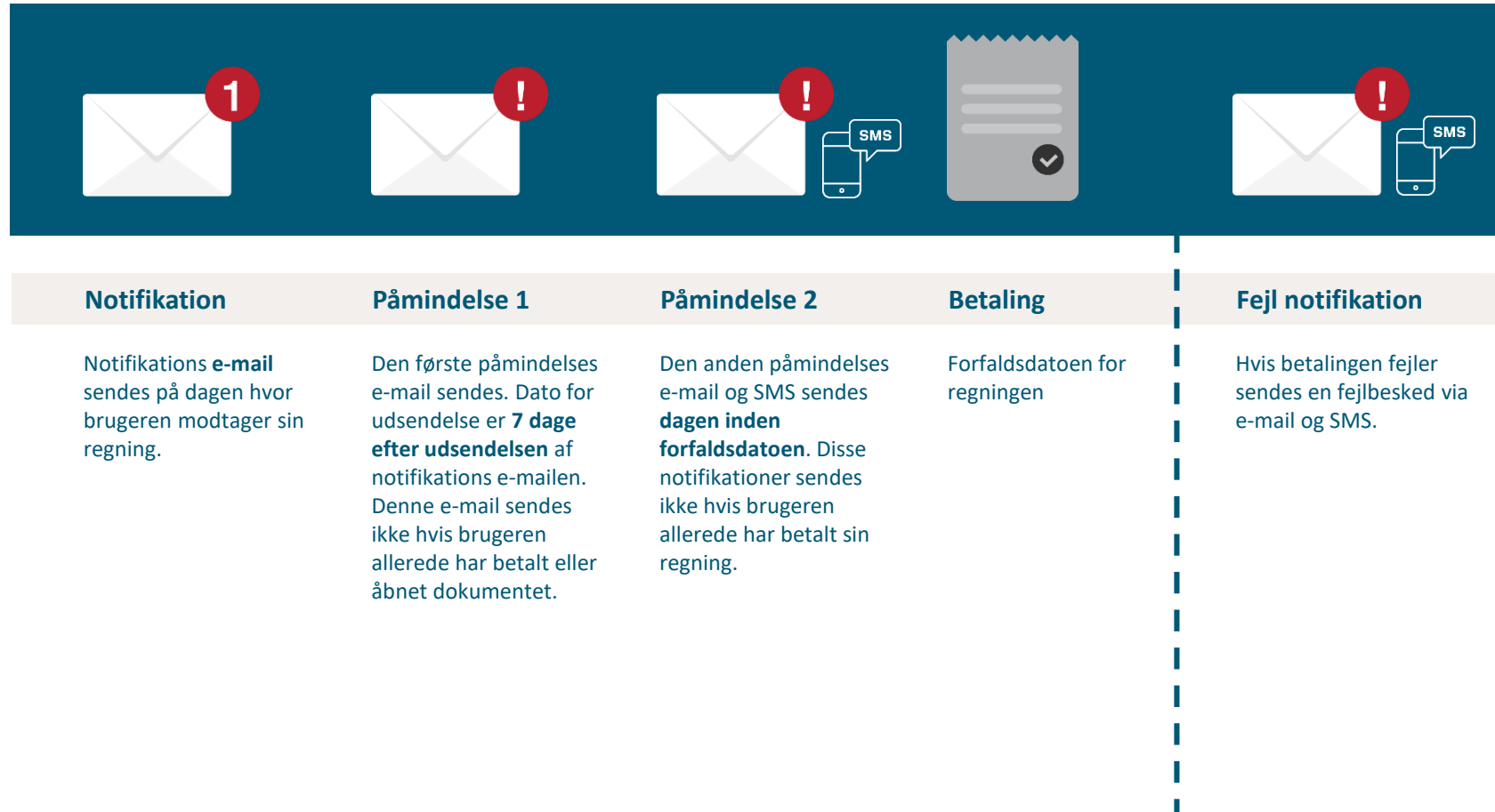
Når du modtager en regning i e-Boks, kan vi sende dig påmindelser om betalingsfristen, så du husker at betale til tiden. I hvor høj grad vil du synes, at det er en nyttig service for dig?
82% svarer: I nogen/høj/meget høj grad.



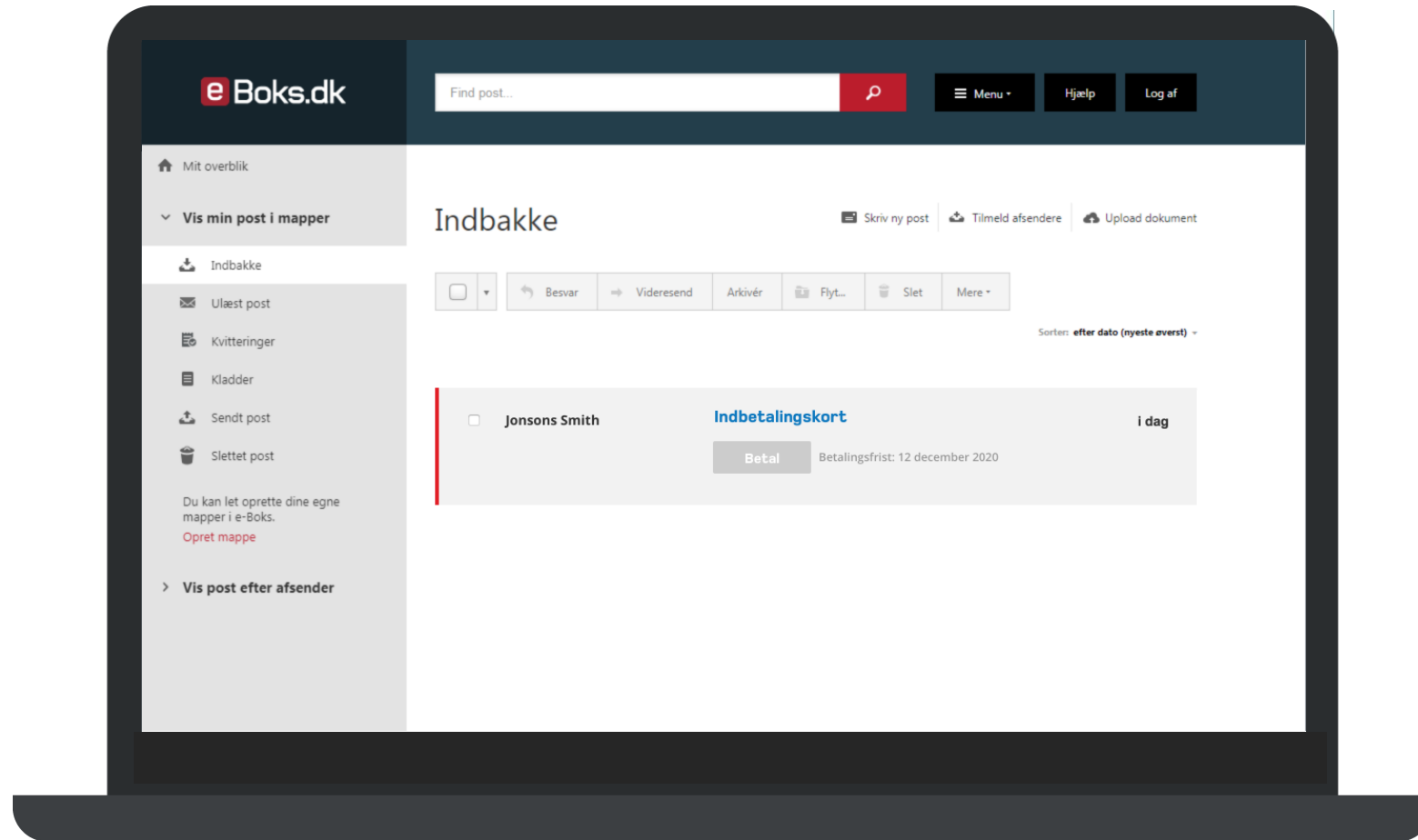
86% finder det attraktivt at kunne tilmelde regninger til Betalingsservice

Når du modtager en regning i e-Boks vil du kunne tilmelde den til eks. Betalingsservice. I hvor høj grad vil det være attraktivt for dig?
86% svarer: I nogen/høj/meget høj grad.

82 % finder det nyttigt at modtage påmindelser inden betalingsfristen



Nu er det tid til en demo



Fordele - indbetalingskort med e-Boks Betaling



*En sammenhængende kunderejse
fra opkrævning til betaling*



Øget digitalisering.
Flere rettidige
betalinger



Minimerer
omkostninger til
rykkerhåndtering
og færre kald til
kundeservice



Hurtigere konvertering
til Betalingsservice og
forretningsmæssige
fordele



Mere tilfredse kunder

Case: Stor offentlig myndighed

Indbetalingskort med e-Boks betaling – Q1 2020



” Jeg syntes det var en smart måde at betale regningen på. Det var meget lettere. ”

*Anonym bruger af offentlig tjeneste,
15. maj 2020*



Flere rettidige betalinger:

+32,4%



Fald i sene betalinger:

-42,9%



Fald i udeblivende betalinger:

-13,8%



Synes betalings- og tilmeldingsflowet er meget godt eller godt

62%

AGENDA

- Kort status på Betalingservice
- Flere løsninger til oprettelse af betalingserviceaftaler
- Præsentation af e-Boks betaling
- **Dataopsamling og forudsætninger**
- Opsamling af spørgsmål

Forudsætninger for indbetalingskort i e-Boks



CPR nr.

- Det forudsættes, at dine kunder er registreret med CPR nr. – der er "nøglen" til at kunne distribuere til e-Boks.



Systemkrav

- Undersøg om dit IT system understøtter leverance af CPR nr. i filer (601 el. XML 000) til Betalingsservice.



Aftaler

- Der skal indgås en kommerciel kontrakt med Centurion DK A/S (Nets) og distributionsaftale med e-Boks

Dataopsamling – sikker indhentning af CPR numre

1

Dataopsamling via tast selv løsning

Til kunder, hvor I kun har adresse-
oplysninger. Brevet indeholder:
telefonnummer til Tast selv-service
til registrering af CPR-nummer,
mobil nummer og samtykke
erklæring.

2

Dataopsamling via URL eller QR kode

Til kunder, hvor I kun har adresse-
oplysninger, brevet indeholder
URL web-adresse samt QR kode til
samme webformular til registrering
af CPR-nummer, mobil nummer,
e-mailadresse samt samtykke
erklæring.

3

Dataopsamling via e-mail og SMS

Til kunder, hvor I allerede har
e-mailadresser og mobilnumre.
Adresser og mobilnumre uploades
og udsendes via Mobile Peoples
web-interface.

4

Dataopsamling via kundeservice

Via web-interface kan kundeservice
opdatere kundens oplysninger.
Efterfølgende vil der blive udsendt
link for samtykke erklæring og
CPR-nummerregistrering.

Kampagnetilbud* på indbetalingskort i e-Boks

- lige nu tilbyder vi 80 % rabat på oprettelsen

Oprettelse i e-Boks

Din kampagnepris
med 80% rabat

Kampagnepris

9.995 kr.

Normalpris

55.060 kr.



Distribution til e-Boks
Pris pr. stk. 2,00 kr.



Indbetalingskort med e-Boks Betaling
Kampagnepris pr. stk. 1,00 kr.

- Notifikation til regningsmodtager på mail
- Påmindelse 1 til regningsmodtager på mail
- Påmindelse 2 til regningsmodtager på mail og SMS

Normalpris 1,50 kr.



Gennemført betaling
Kampagnepris pr. stk. 2,80 kr.

- Betaling af indbetalings-kort (PSP gebyr)
- Tilmelding til Betalingsservice

Normalpris 3,80 kr.

* Kampagnetilbuddet for oprettelsen er gældende til og med d. 30. september 2020 og gælder oprettelse af ét PBS-nummer.
Rabatten på oprettelse forudsætter samtidig indgåelse af aftale om distribution af indbetalingskort med betalingslink i e-Boks.
Rabatten på distribution, betalingslink og betaling vil være gældende til og med d. 31. december 2020. Herefter er listepriser for distribution, betalingslink og betaling gældende.

AGENDA

- Opsamling af spørgsmål

TAK FOR I DAG...

Kontaktinformation Betalingservice:

Salgsafdeling: pie-sales-dk@nets.eu

Web: www.betalingservice.dk

Følg Betalingservice her:

Nyhedsbrev: [Klik her](#)

LinkedIn: [Klik her](#)

Betalingservice: [Klik her](#)