

Kreditorregler for indbetalingskort

Gældende fra 1. december 2018

1. Hvad er indbetalingskort

Et indbetalingskort er en fysisk eller digitalt formular, som sendes til debitor på vegne af kreditor. Indbetalingskortet indeholder indbetalingsoplysninger, der bruges til at gennemføre betaling fra debitor til kreditor. Et indbetalingskort kan være ledsaget af oplysninger, som relaterer sig til opkrævningen.

2. Definitioner

2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.2 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor debitor foretager betalingen, enten ved at beløbet hæves på debitors konto eller ved kontant betaling. Kreditor angiver den sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet, men det er debitor selv, der vælger betalingsdagen.

2.3 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der skal gengives på indbetalingskortet, og som kreditor sender til Nets.

Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningerne.

2.4 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem, som kaldes fælles indbetalingskort ("FI-kort").

2.5 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der indgår aftale med kreditor om indbetalingskort.

2.6 Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem

Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem er et system, hvor FI-kreditorer opkræver tilgodehavender hos deres debitorer ved hjælp af fælles indbetalingskort ("FI-kort").

2.7 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "Betalingservice og indbetalingskort – vejledning for kreditorer", og "Betalingservice og indbetalingskort – vejledning for dataleverandør".

3. Kreditors aftale om indbetalingskort

3.1 Aftale med Nets

Kreditor skal indgå en aftale med Nets om brug af indbetalingskort.

3.2 Aftale med pengeinstituttet

Aftalen om indbetalingskort forudsætter, at kreditor har en aftale med sit pengeinstitut om brug af indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem.

4. Kreditors forpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende kreditorregler for indbetalingskort og vejledningerne. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder reglerne forud for vejledningerne.

4.2 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med aftalen med debitor.

4.3 Betalingsdatas validitet

Det er kreditors ansvar, at de betalingsdata, der indsendes til Nets, er korrekte og gyldige.

Hvis betalingsdata ikke er korrekt angivet, kan dette medføre, at indbetalingskort ikke kan leveres.

Nets' bistand ved fejlhåndtering faktureres i henhold til gældende prisliste.

4.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Nets i forbindelse med indgåelse af aftalen om indbetalingskort, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

5. Betalingsdata

5.1 Krav til betalingsdata

Nets generer indbetalingskort på grundlag af betalingsdata fra kreditor. Kreditor skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Nets, jf. dog pkt. 5.5.

Betalingsdata skal vedrøre skyldforhold mellem debitor og kreditor. Betalingsdata skal overholde de krav, som er fastsat i vejledningerne.

5.2 Hvornår anses betalingsdata for modtaget i Nets

Kreditor har afleveret betalingsdata til Nets, når Nets har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke udtryk for, at Nets har foretaget en kontrol af data af de transmitterede data.

5.3 Validering af betalingsdata

Nets foretager validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en leverancekvittering, der angiver, om betalingsdata kan behandles eller er behæftet med fejl.

5.4 Indbetalingskort som faktura

Indbetalingskortet kan erstatte en faktura, hvis at oplysningerne på indbetalingskortet opfylder lovgivningens krav til fakturaer. Nets kontrollerer ikke, om oplysningerne lever op til disse krav.

5.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors ansvar og risiko efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Nets.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Nets.

5.6 Nets' behandling af betalingsdata

Som led i gennemførelsen af transaktioner i Betalingservice, indsamler Nets betalingsdata, der er personhenførbare. Nets behandler sådanne data i overensstemmelse med persondatapolitikken for Betalingservice. Politikken kan findes på hjemmesiden betalingservice.dk.

6. Dannelse og udsendelse af indbetalingskort

6.1 Typer af indbetalingskort

Kreditor kan tilvælge følgende typer af indbetalingskort:

- Indbetalingskort leveret digital til debtors e-Boks
- Indbetalingskort på papir leveret til debtors post-adresse

6.2 Brug af PostNord til udsendelse af indbetalingskort

Nets benytter PostNord til postforsendelse af indbetalingskort. Hvis der opstår uregelmæssigheder i postomdelingen, kan Nets ikke påtage sig noget ansvar for eventuelle forsinkelser, herunder forsinkede indbetalinger.

7. Gennemførelse af betalinger

7.1 Debtors betaling

Betaling af et indbetalingskort iværksættes af debitor.

7.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Debitor kan ændre den af kreditor angivne betalingsdag og det af kreditor angivne beløb, inden debitor foretager betalingen.

Når betalingen er gennemført, kan debitor ikke tilbagekalde denne.

7.3 Betaling og kvittering

Hvis debitor betaler ved overførsel fra debtors konto, er debitor berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling, medmindre beløbet er tilbageført i henhold til pkt. 7.5.

7.4 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt to bankdage regnet fra betalingsdagen. Gennemførelsestiden afhænger af, om betaling sker på baggrund af et indbetalingskort på papir eller foretages digitalt.

7.5 Tilbageførsel af en betaling

Kreditors pengeinstitut kan tilbageføre en betaling i de tilfælde, der er beskrevet i "Kreditorregler for det fælles indbetalingssystem", som er en del af aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut.

Manglende betaling som følge af tilbageførsel er et forhold mellem kreditor og debitor.

8. Tilvalget Indbetalingskort til e-Boks

8.1 Hvad er indbetalingskort til e-Boks?

Indbetalingskort til e-Boks er et indbetalingskort, som debitor modtager i sin e-Boks. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

8.2 Kreditors aftale om indbetalingskort til e-Boks

Kreditor skal indgå en særskilt aftale om brug af indbetalingskort til e-Boks med Nets. Kreditor skal desuden have en aftale om e-Boks med e-Boks A/S.

8.3 Levering af indbetalingskort til debtors e-Boks

Indbetalingskort til e-Boks kan alene sendes til debitorer, der har oprettet en e-Boks.

8.4 Uanbringelige indbetalingskort i e-Boks

Hvis det ikke er muligt at aflevere et indbetalingskort i debtors e-Boks, sender Nets et indbetalingskort på papir til debitor.

Nets sender indbetalingskortet på papir dagen efter, at et indbetalingskort forgæves er søgt afleveret i debtors e-Boks.

9. Tilvalget Indbetalingskort på papir

9.1 Hvad er indbetalingskort på papir?

Indbetalingskort på papir er en fysisk formular, som kreditor sender til debitor. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

9.2 Kreditors aftale om indbetalingskort på papir

Kreditor skal indgå en aftale om brug af indbetalingskort på papir med Nets.

9.3 Nets udsendelse af indbetalingskort på papir

Nets udsender indbetalingskort på papir, hvis kreditor har valgt dette.

Indbetalingskort på papir udsendes ligeledes efter kreditors valg, hvis det ikke har været muligt hverken at foretage opkrævning via Betalingsservice eller at levere indbetalingskort til e-Boks som kreditor har tilvalgt.

Kreditors valgmuligheder fremgår af vejledningerne, herunder hvordan betalingsdata til indbetalingskort på papir skal opbygges.

10. Nets' ansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes Nets, kan Nets vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller Nets' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Nets forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11. Priser og betaling

11.1 Prislister

Priserne fremgår af de gældende prislister.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Nets skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisterne.

11.2 Betaling

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto.

11.3 Fakturering

Nets sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet til kreditor.

Fakturaen vil som udgangspunkt blive sendt via e-Boks. Hvis fakturaen tidligere har været sendt med post, kan dette blive omlagt til alene at blive sendt via e-Boks. Modtages faktura via OIOUBL er der ingen ændringer.

12. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Nets

12.1 Opsigelse

Kreditor kan opsigte aftalen med Nets om indbetalingskort med 1 måneds skriftligt varsel.

Nets kan opsigte aftalen med kreditor om indbetalingskort med 2 måneders skriftligt varsel.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Nets, at det ikke længere ønsker at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice, vil Nets anse aftalen som opsagt.

12.2 Ophævelse

Nets kan uden varsel hæve aftalen om indbetalingskort, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

13. Ændring af aftale, regler og bilag

13.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.4.

13.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Nets, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

14. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Nets kan indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.