

Generelle regler for BS Medsend bilag

GÆLDENDE FRA 21. DECEMBER 2022

Indholdsfortegnelse

1. Hvad er BS Medsend bilag?	3
2. Definitioner	3
3. Kreditors forpligtelser	4
4. Bilagslayout	4
5. Bilagsdata	5
6. Indsendelse af bilagsdata	5
7. Adressering af BS Medsend bilag	6
8. Præsentation af BS Medsend bilag	6
9. Mastercard Payment Services' ansvar	6
10. Priser og betaling	7
11. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services	7
12. Ændring af aftale, regler og bilag	8
13. Lovvalg, værneting og tvister	8

1. Hvad er BS Medsend bilag?

BS Medsend bilag er en tillægsydelse, der gør det muligt for kreditorer i Betalingsservice og afsendere af BS Indbetalingskort at medsende bilag med separate informationer i tilknytning til betalingen. Informationerne i bilaget supplerer den information, som debitor får på betalingsoversigten fra Betalingsservice eller på BS Indbetalingskortet.

2. Definitioner

2.1 *Betalingsoversigt*

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser debitors betalinger via Betalingsservice i den kommende måned. Oversigten fremsendes digitalt til debitor eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

2.2 *Bilagsdata*

Bilagsdata er de data, som kreditor leverer til Mastercard Payment Services, med henblik på produktion af BS Medsend bilag.

2.3 *Bilagslayout*

Bilagslayout er Mastercard Payment Services' tekniske opsætning af kreditors layout, herunder format, logo, billeder, grafik mv., til brug for kreditors individuelle udformning af BS Medsend bilag.

2.4 *BS Indbetalingskort*

Med BS Indbetalingskort forstås indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem.

2.5 *Mastercard Payment Services*

Mastercard Payment Services Denmark A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der udbyder BS Medsend bilag og indgår aftale med kreditor om tilslutning til BS Medsend bilag.

2.7 *Vejledningen*

Ved vejledningen forstås "Tjekliste til BS Medsend bilag", der indeholder retningslinjer for kreditors indsendelse af bilagsdata til Mastercard Payment Services.

3. Kreditors forpligtelser

3.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende regler og vejledningen. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler til aftalen forud for vejledningen.

3.2 Indholdet af BS Medsend bilag

Kreditor må kun bruge BS Medsend bilag til information, der har tilknytning til en betaling, der fremgår enten af betalingsoversigten eller af det indbetalingskort, som bilaget bliver vedlagt.

3.3 Krav til indhold

Det er kreditors ansvar, at indholdet af et BS Medsend bilag ikke strider mod gældende lovgivning, herunder markedsføringslovens regler om uanmodet markedsføring.

Kreditor må ikke bruge BS Medsend bilag til bilag, der udelukkende eller i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale. Mastercard Payment Services kan afvise et BS Medsend bilag, hvis Mastercard Payment Services vurderer, at bilagets indhold i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale eller på anden måde anses for værende uforeneligt med betalingsformidling.

3.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Mastercard Payment Services i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af BS Medsend bilag, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

4. Bilagslayout

4.1 Udarbejdelse

Når kreditor har indgået aftale om BS Medsend bilag, udarbejder Mastercard Payment Services i samarbejde med kreditor det eller de bilagslayout, som Mastercard Payment Services skal anvende ved produktion af bilag for kreditor.

4.2 Ændringer

Ændringer af et godkendt bilagslayout kan ske efter aftale med Mastercard Payment Services.

4.3 Rettigheder

Mastercard Payment Services har rettighederne til udarbejdede bilagslayouts jf. pkt. 4.1. Kreditor kan anvende udarbejdede bilagslayouts, så længe aftalen om BS Medsend bilag gælder. Kreditor kan ikke få udleveret den systemmæssige opsætning af bilagslayout, heller ikke ved aftalens ophør.

5. Bilagsdata

5.1 Grundlag for BS Medsend bilag

BS Medsend bilag produceres på grundlag af de bilagsdata, som Mastercard Payment Services modtager fra kreditor. Kreditor skal overholde vejledningen for indsendelse af bilagsdata.

5.2 Ansvar for bilagsdata

Kreditor er ansvarlig for, at bilagsdata samt tilknytningen mellem bilagsdata og den enkelte betaling er korrekt.

5.3 Kontrol af bilagsdata

Mastercard Payment Services foretager ikke kontrol af kreditors bilagsdata. Kreditor kan ikke gøre krav gældende mod Mastercard Payment Services som følge af fejl i bilagets indhold eller bilagets tilknytning til den enkelte betaling.

6. Indsendelse af bilagsdata

6.1 Formater

I tilknytning til aftalen om BS Medsend bilag skal kreditor og Mastercard Payment Services aftale det format, som kreditor skal bruge, når kreditor indsender bilagsdata til Mastercard Payment Services.

6.2 Hvornår kan bilag benyttes

Kreditor kan først benytte bilaget, når det er sat i produktion hos Mastercard Payment Services. Kreditor vil modtage information om, hvornår bilaget er klar til brug.

Hvis kreditor har fremsendt opkrævningsleverancer med tilhørende bilag, som ikke er i produktion hos Mastercard Payment Services, vil kreditors bilag ikke blive sendt sammen med betalingsoversigten eller indbetalingskortet til debitor. Kreditor kan ikke gøre noget krav gældende mod Mastercard Payment Services i denne anledning.

7. Adressering af BS Medsend bilag

Mastercard Payment Services sender kreditors BS Medsend bilag digitalt eller fysisk til den adresse, der fremgår af debitors betalingsoversigt eller BS Indbetalingskort. Dette gælder, uanset om kreditor har angivet en anden adresse i bilagsdata.

8. Præsentation af BS Medsend bilag

Debitor modtager BS Medsend bilag på samme måde (digitalt eller på papir), som debitor modtager betalingsoversigten eller BS Indbetalingskort.

Fremsendelsen sker i overensstemmelse med de aftaler, som debitor har med sit pengeinstitut.

9. Mastercard Payment Services' ansvar

Mastercard Payment Services er erstatningsansvarlig, hvis Mastercard Payment Services på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af BS Medsend bilag, og dette skyldes pengeinstitutterne eller Mastercard Payment Services, kan disse vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Mastercard Payment Services ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Mastercard Payment Services selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Mastercard Payment Services' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard Payment Services selv eller Mastercard Payment Services' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard Payment Services
- andre omstændigheder, som er uden for Mastercard Payment Services' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Mastercard Payment Services forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Mastercard Payment Services' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Mastercard Payment Services burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Mastercard Payment Services ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10. Priser og betaling

10.1 Prislister

Priserne fremgår af den gældende prislister.

10.2 Betaling

Mastercard Payment Services' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Mastercard Payment Services debiterer den konto, som kreditor har anvist som gebyrkonto.

10.3 Fakturering

Mastercard Payment Services sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet samt det anvendte registrerings- og kontonummer til kreditor.

11. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services

11.1 Opsigelse

Kreditor kan opsigte aftalen med Mastercard Payment Services om BS Medsend bilag med én måneds skriftligt varsel.

Mastercard Payment Services kan opsigte aftalen med kreditor om BS Medsend bilag med to måneders skriftligt varsel.

11.2 Ophævelse

Mastercard Payment Services kan uden varsel hæve aftalen om BS Medsend bilag, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

12. Ændring af aftale, regler og bilag

12.1 Varsling af ændringer

Mastercard Payment Services kan foretage ændringer i aftalen samt tilhørende bilag, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, med to måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Mastercard Payment Services. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 3.4.

12.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Mastercard Payment Services, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft.

I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

13. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Mastercard Payment Services kan indbringes for de ordinære domstole med Mastercard Payment Services' hjemting som værneting.