

Generelle regler for Medsend bilag

Gældende fra 1. august 2020

1. Hvad er Medsend bilag?

Medsend bilag er en tillægsydelse, der gør det muligt for kreditorer i Betalingsservice og afsendere af indbetalings- kort at medsende bilag med separate informationer i tilknytning til betalingen. Informationerne i bilaget supplerer den information, som debitor får på betalingsoversigten fra Betalingsservice eller på indbetalingskortet.

2. Definitioner

2.1 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser debtors betalinger via Betalingsservice i den kommende måned. Oversigten fremsendes til debitor eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

2.2 Bilagsdata

Bilagsdata er de data, som kreditor leverer til Centurion, med henblik på produktion af Medsend bilag.

2.3 Bilagslayout

Bilagslayout er Centurion' tekniske opsætning af kreditors layout, herunder format, logo, billeder, grafik mv., til brug for kreditors individuelle udformning af Medsend bilag.

2.4 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra det fælles indbetalingssystem.

2.5 Centurion

Centurion DK A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der udbyder Medsend bilag og indgår aftale med kreditor om tilslutning til Medsend bilag.

2.7 Vejledningen

Ved vejledningen forstås "Tjekliste til Medsend bilag", der indeholder retningslinjer for kreditors indsendelse af bilagsdata til Centurion.

3. Kreditors forpligtelser

3.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende regler og vejledningen. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler til aftalen forud for vejledningen.

3.2 Indholdet af Medsend bilag

Kreditor må kun bruge Medsend bilag til information, der har tilknytning til en betaling, der fremgår enten af betalingsoversigten eller af det indbetalingskort, som bilaget bliver vedlagt.

3.3 Krav til indhold

Det er kreditors ansvar, at indholdet af et Medsend bilag ikke strider mod gældende lovgivning, herunder markedsføringslovens regler om uanmodet markedsføring.

Kreditor må ikke bruge Medsend bilag til bilag, der udelukkende eller i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale. Centurion kan afvise at et Medsend bilag, hvis Centurion vurderer, at bilagets indhold i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale eller på anden måde anses for værende uforeneligt med betalingsformidling.

3.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Centurion i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Medsend bilag, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

4. Bilagslayout

4.1 Udarbejdelse

Når kreditor har indgået aftale om Medsend bilag, udarbejder Centurion i samarbejde med kreditor det eller de bilagslayout, som Centurion skal anvende ved produktion af bilag for kreditor.

4.2 Ændringer

Ændringer af et godkendt bilagslayout kan ske efter aftale med Centurion.

4.3 Rettigheder

Centurion har rettighederne til udarbejdede bilagslayouts jf. pkt. 4.1. Kreditor kan anvende udarbejdede bilagslayouts, så længe aftalen om Medsend bilag gælder. Kreditor kan ikke få udleveret den systemmæssige opsætning af bilagslayout, heller ikke ved aftalens ophør.

5. Bilagsdata

5.1 Grundlag for Medsend bilag

Medsend bilag produceres på grundlag af de bilagsdata, som Centurion modtager fra kreditor. Kreditor skal overholde vejledningen indsendelse af bilagsdata.

5.2 Ansvar for bilagsdata

Kreditor er ansvarlig for, at bilagsdata samt tilknytningen mellem bilagsdata og den enkelte betaling er korrekt.

5.3 Kontrol af bilagsdata

Centurion foretager ikke kontrol af kreditors bilagsdata. Kreditor kan ikke gøre krav gældende mod Centurion som følge af fejl i bilagets indhold eller bilagets tilknytning til den enkelte betaling.

6. Indsendelse af bilagsdata

6.1 Formater

I tilknytning til aftalen om Medsend bilag skal kreditor og Centurion aftale det format, som kreditor skal bruge, når kreditor indsender bilagsdata til Centurion.

6.2 Hvornår kan bilag benyttes

Kreditor kan først benytte bilaget, når det er sat i produktion hos Centurion. Kreditor vil modtage information om, hvornår bilaget er klar til brug.

Hvis kreditor har fremsendt opkrævningsleverancer med tilhørende bilag som, ikke er i produktion hos Centurion, vil kreditors bilag ikke blive sendt sammen med betalingsoversigten eller indbetalingskortet til debitor. Kreditor kan ikke gøre noget krav gældende mod Centurion i denne anledning.

7. Adressering af Medsend bilag

Centurion sender kreditors Medsend bilag til den adresse, der fremgår af debitors betalingsoversigt eller indbetalingskort. Dette gælder, uanset om kreditor har angivet en anden adresse i bilagsdata.

8. Præsentation af Medsend bilag

Debitor modtager Medsend bilag på samme måde (digitalt eller på papir), som debitor modtager betalingsoversigten eller indbetalingskort.

Fremsendelsen sker i overensstemmelse med de aftaler, som debitor har med sit pengeinstitut.

9. Centurion' ansvar

Centurion er erstatningsansvarlig, hvis Centurion på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes pengeinstitutterne eller Centurion, kan disse vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Centurion ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Centurion selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Centurion' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Centurion selv eller Centurion' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Centurion
- andre omstændigheder, som er uden for Centurion' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Centurion forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Centurion' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Centurion burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Centurion ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10. Priser og betaling

10.1 Prisliste

Priserne fremgår af den gældende prisliste.

10.2 Betaling

Centurion' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Centurion debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto.

10.3 Fakturering

Centurion sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet til kreditor.

11. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Centurion

11.1 Opsigelse

Kreditor kan opsigte aftalen med Centurion om Medsend bilag med 1 måneds skriftligt varsel.

Centurion kan opsigte aftalen med kreditor om Medsend bilag med 2 måneders skriftligt varsel.

11.2 Ophævelse

Centurion kan uden varsel hæve aftalen om Medsend bilag, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

12. Ændring af aftale, regler og bilag

12.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Centurion. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 3.4.

12.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Centurion, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft.

I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

13. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Centurion kan indbringes for de ordinære domstole med Centurion' hjemting som værneting.