

Regler for kreditorers brug af BS Kundeportal

GÆLDENDE FRA 1. AUGUST 2020

Indholdsfortegnelse

1. Hvad er BS Kundeportal.....	2
2. Definitioner.....	2
3. Aftale om BS Kundeportal.....	2
4. Adgang til brug af BS Kundeportal.....	3
5. Kreditors ansvar.....	3
6. Mastercard Payment Services ansvar for BS Kundeportal.....	3
7. Ændringer.....	4



Disse regler er tillæg til Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice. Sidstnævnte har forrang. Ved at tage BS Kundeportal i brug anses kreditor for at acceptere indholdet af disse regler.

1. Hvad er BS Kundeportal

BS Kundeportal er en tillægsydelse til Betalingsservice, som udbydes af Mastercard Payment Services Denmark A/S (Mastercard Payment Services), CVR-nr 40695869. BS Kundeportal giver kreditorer adgang til at se oplysninger om deres debitors betalinger og betalingsaftaler. Adgangen til oplysningerne sker i form af en selvbetjeningsløsning. Oplysningerne inkluderer eventuelle indbetalingskort, betalingsoversigter og medsendte bilag. Endvidere har kreditor adgang til oplysningslister og fakturaer på digital form.

2. Definitioner

2.1 Administrator

En administrator er bemyndiget af kreditor til at;

- have adgang til alle kreditors oplysninger i BS Kundeportal, og
- administrere adgang for efterfølgende brugere, herunder evt. at udpege andre administratorer.

2.2 Adgang

Adgang til BS Kundeportal for andre end administratorer tildeles i form af fire uafhængige moduler: Betalinger, Kunder, Oplysningslister og Faktura.

2.3 Bruger

En bruger er en medarbejder hos kreditor, der har fået tildelt NemID medarbejdersignatur af kreditor, og som er blevet tildelt adgang til BS Kundeportal.

3. Aftale om BS Kundeportal

3.1 Ikrafttræden

Mastercard Payment Services tilbyder BS Kundeportal til udvalgte kreditorer. Når kreditor modtager et velkomstbrev i e-Boks, har Mastercard Payment Services åbnet for kreditors brug af BS Kundeportal



4. Adgang til brug af BS Kundeportal

Brugere logger på BS Kundeportal med NemID medarbejdersignatur med tilknyttet CVR-nummer. En ekstern bruger med NemID medarbejdersignatur, der ikke er tilknyttet kreditors CVR-nummer, kan tildeles adgang, men kan ikke blive administrator. Af sikkerhedshensyn logger Mastercard Payment Services al brug af BS Kundeportal. Log-data gemmes i to år.

5. Kreditors ansvar

5.1 Bemyndigelse af en administrator

Det påhviler kreditor at udpege sin egen administrator for BS Kundeportal. Administrator bemyndiges, som første interne bruger, til at have adgang til alle oplysninger i BS Kundeportal og til at administrere adgang for efterfølgende brugere.

5.2 Arbejdsbetinget behov for adgang

Oplysningerne om debitorer i BS Kundeportal er omfattet af persondatalovgivningen. Kreditor har en pligt til at påse, at adgange kun tildeles brugere, der har et arbejdsbetinget behov for adgang til kreditors oplysninger i BS Kundeportal.

6. Mastercard Payment Services ansvar for BS Kundeportal

I tillæg til bestemmelserne om ansvar i Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice gælder følgende:

6.1 Tilgængelighed

Mastercard Payment Services yder ingen garanti for tilgængeligheden af BS Kundeportal.

6.2 Support

Mastercard Payment Services yder support til kreditorerne, der benytter BS Kundeportal, gennem Betalingsservice kundeservice i normal åbningstid.

6.3 Priser og betaling

Der opkræves ingen særskilt betaling for brug af BS Kundeportal.

6.4 Ansvar for indholdet

Mastercard Payment Services påtager sig intet ansvar for oplysninger, der er baseret på kreditors betalingsdata, og som præsenteres på BS Kundeportal.

7. Ændringer

Ændringer i disse regler kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse, fx e-Boks.