



Tilgængelighedserklæring

Vores engagement

Hos Mastercard er vi dedikerede til at sikre, at vores produkter og tjenester er tilgængelige for alle, herunder også personer med handicap, og vi stræber efter at tilpasse vores forbrugervendte applikationer til retningslinjerne for webtilgængelighed – *the Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) – samt andre relevante standarder.

Erklæringens indhold

Denne erklæring gælder for følgende forbrugerrettede applikationer og brugerflader i Betalingsservice:

- BS App
- Betalingsservice tilmeldingslink

Tilgængelighedsforanstaltninger

Vi har foretaget test i forhold til følgende standarder og funktionalitet for at sikre tilgængelighed:

- *Overensstemmelse med EN 301 549 samt overholdelse af WCAG 2.1 AA standarder*
- *Anvendelse af skærlæser*
- *Keyboardnavigation og logisk tabulatorfunktion*
- *Tekstmuligheder for ikke-tekstbaseret indhold*
- *Tilpasning af kontrastforhold og tekststørrelse samt anvendelse af zoom*
- *Let forståelige fejlmeddelelser samt forslag til afhjælpning*

Nuværende status for tilgængelighed

Det er vores samlede vurdering, at vores digitale tjenester henvendt til forbrugere i høj grad opfylder de gældende tilgængelighedskrav.

Tilgængelighedsforanstaltninger vi i øjeblikket arbejder på at forbedre

- **BS App**
 - Visse synlige oplysninger (datoer, beløb, statusser, FAQ-indhold og mandatoplysninger) understøtter ikke fuldt ud brugere af skærlæsere.
 - Brugere af VoiceOver og TalkBack kan opleve udfordringer med navigation og med at finde indhold.
 - Eksempler på dublet- eller upræcise beskrivelser kan medføre vanskeligheder med at skelne mellem felter og kontrolelementer under navigation med skærlæser.
 - Potentielle læsbarhedsproblemer i relation til kontrastforhold på et begrænset antal skærbilleder.
 - Brugere med motoriske funktionsnedsættelser kan have svært ved at interagere præcist med visse kontrolelementer.
- **Betalingsservice tilmeldingslink**
 - Begrænsning i keyboardnavigation ved åbning af PDF-dokument, når der anvendes skærlæser



Feedback og kontaktinformation

Vi modtager gerne feedback om vores tjenesters tilgængelighed, og vi arbejder kontinuerligt på at forbedre tilgængeligheden. Hvis du oplever problemer med tilgængeligheden (herunder også hvis du har brug for en tilgængelig kopi af dette dokument), har forslag til forbedringer eller ønsker at fremsætte en tilgængelighedsrelateret klage, bedes du kontakte os på:

- E-mail: bs.support@mastercard.com
- Telefon: 8081 0707