

E-mail-OTP (engangskode) til Adgangskodebrugere

Hvad er email-OTP?

E-mail-OTP er en sikker login-metode, der sender en engangskode til brugere via e-mail, som giver brugeren adgang til løsninger bag Connect Nordics.

Hvem kan bruge e-mail-OTP?

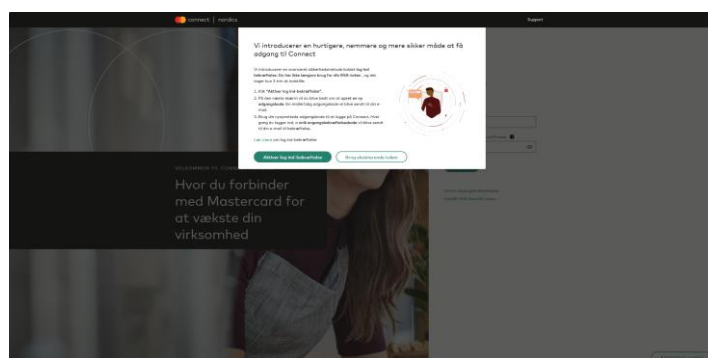
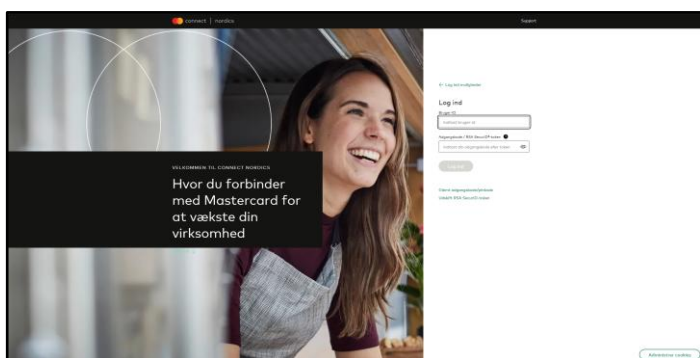
Enhver Connect-bruger, vil bruge e-mail-OTP til at logge ind på Connect Nordics.

Hvornår bruges e-mail-OTP?

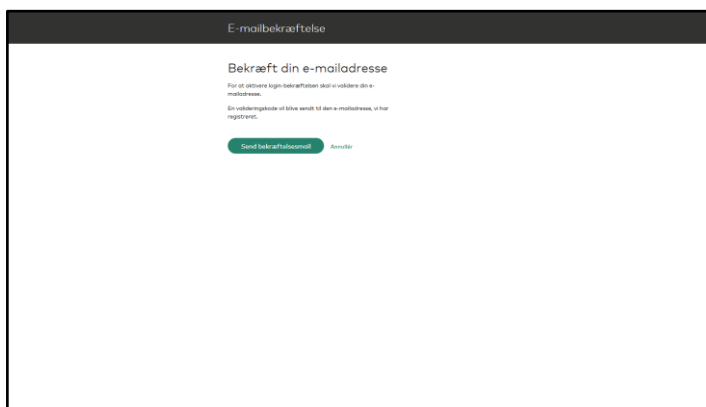
E-mail-OTP bruges til at logge ind på Connect Nordics.

Skift fra adgangskode til e-mail-OTP

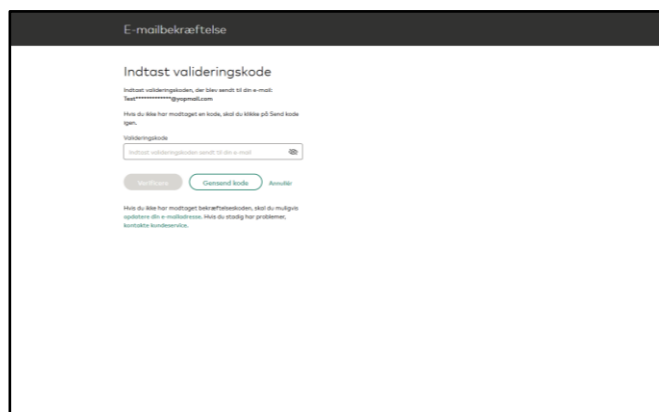
- 1 Som adgangskodebruger logger du ind på Connect Nordics med dit bruger-ID og din adgangskode.
- 2 Du får nu vist muligheden for at skifte til e-mail-OTP. Vælg muligheden 'Aktivér log ind-bekræftelse'



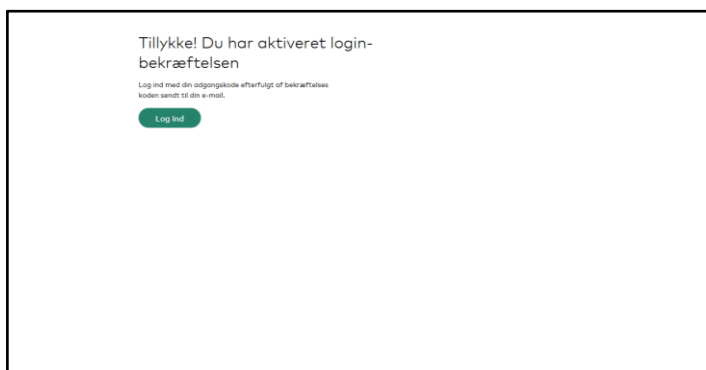
- 3 Du skal validere din e-mailadresse for at sikre, at e-mail-OTP-koderne sendes til den korrekte e-mail.



- 4 Du modtager en e-mail-valideringskode via e-mail. Indtast valideringskoden på skærmen 'E-mailbekræftelse'.



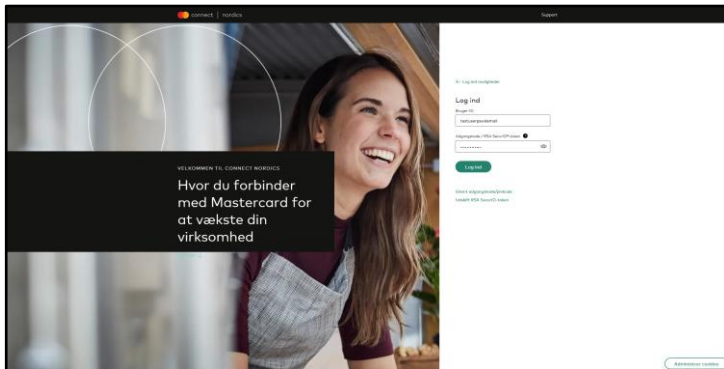
- 5 Du modtager en besked på skærmen, der bekræfter, at e-mail-OTP er blevet oprettet korrekt.



Log ind på Connect med e-mail-OTP

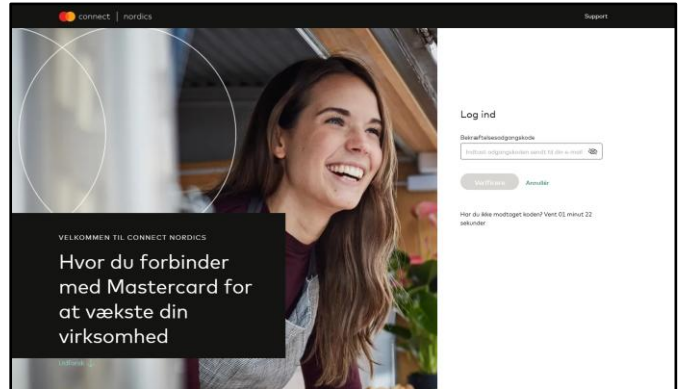
1

Indtast dit bruger-ID og din adgangskode.



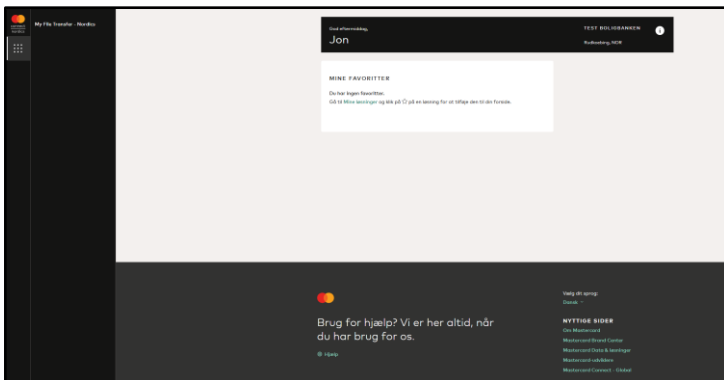
2

En 6-cifret engangskode sendes til dig via e-mail.
Indtast koden på skærmen 'Log ind', og vælg bekræft.



3

Du er nu logget ind på Connect Nordics.



Log på Connect Nordics med e-mail-OTP

Ofte stillede spørgsmål

Hvor lang tid tager det at modtage min e-mail-OTP?

Mastercard sender e-mail-OTP'en med det samme, men det kan tage et par sekunder, før du modtager din OTP.

Hvor længe er min e-mail-OTP gyldig?

Din e-mail-OTP er gyldig i 5 minutter.

Hvor mange forsøg har jeg til at indtaste min e-mail-OTP?

Du har 3 forsøg til at indtaste din e-mail-OTP. Du skal vente i 15 minutter efter det tredje mislykkede forsøg, før du kan anmode om en ny e-mail-OTP.

Skifter alle token-brugere til e-mail-OTP?

Ja, den 15. oktober 2026, begynder alle Connect Nordics token-brugere at bruge e-mail-OTP som den primære login-metode til Connect.

Får jeg brug for en SecurID-token, efter jeg skifter til e-mail-OTP?

Nej, du får ikke brug for en SecurID-token, efter du skifter til e-mail-OTP.

Får jeg adgang til de samme Connect-løsninger efter skiftet til e-mail-OTP?

Ja, du får adgang til de samme Connect-løsninger efter skiftet til e-mail-OTP.

Hvem kontakter jeg, hvis jeg har brug for support?

Danmark Overførselsservice og Leverandørservice (Løn, skat, pension osv.)

+45 80 81 07 08

Danmark Betalingsservice (BS-filer, BS-web, BS-kundeportal osv.)

+45 80 81 07 07

Norge

+47 915 04 949 | support.norway@mastercard.com

Hvad sker der, når jeg har en token-aktivering afventende, og e-mail-OTP indføres for min virksomhed?

Du får vist muligheden for at skifte til e-mail-OTP eller fortsætte med din adgangskode, når du indtaster de korrekte bruger-ID- og adgangskodeoplysninger, mens du logger ind på Connect Nordics.